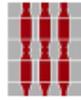


DIREZIONE REGIONALE SALUTE E COESIONE SOCIALE
Servizio Prevenzione, Sanità veterinaria e Sicurezza alimentare



Regione Umbria



Martedì 27 gennaio 2015

Workshop

Quale governance per i Programmi di Screening

Mercoledì 28 gennaio 2015

XIII Convegno

Osservatorio Nazionale Screening

PERUGIA CENTROCONGRESSI
via Ruggero d'Andreotto, 19



Le site visits

Dr. Grazia Grazzini



Le "site visit" nell'assicurazione di qualità dei programmi di screening

Razionale

Esperienze internazionali e nazionali suggeriscono l'impiego delle site visit come strumenti di analisi "in depth" dei programmi di screening, in grado di cogliere elementi di valutazione non indagabili direttamente dall'esame degli indicatori.





NHSBSP 40

Guidelines on quality assurance visits

Published October 2000 | ISBN 1 871997 33 X

[Download PDF \(659Kb\)](#)



These guidelines describe the organisation of quality assurance (QA) in the NHS Breast Screening Programme, give detailed guidance on the conduct of QA visits, and describe protocols for the assessment of professional performance.

They have been written with reference to the breast screening programme in England. There are different organisational and management arrangements for the breast screening programme in Scotland, Wales and Northern Ireland, but the broad principles of these guidelines are nevertheless applicable.

The guidelines cover the minimum requirements for routine QA visits.

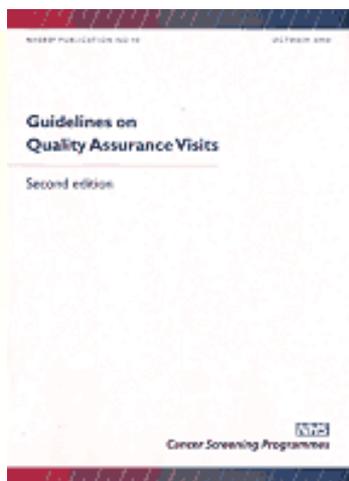
- [NHSBSP home page](#)
- [Programme publications](#) →
- [About breast screening](#) →
- [Research in breast screening](#)
- [About breast cancer](#) →
- [Programme logistics](#) →
- [Frequently asked questions](#)
- [Programme statistics](#)



GUIDELINES ON QUALITY ASSURANCE VISITS

1.4 Quality assurance visits

EL(97)67 requires health authorities which commission breast screening services, and trusts which host breast screening units, to deliver breast screening to national standards, to receive reports from QA teams and to take action to address adverse QA reports. Each breast screening service must receive a formal multidisciplinary QA visit from the QA team at least once every screening round, currently 3 years. Regular QA visits provide a further means of assessing the performance of the breast screening programme and of professional competence within the programme. They are an essential part of quality assurance.



NHSBSP Publication No 40
Second edition October 2000

BreastScreen

AUSTRALIA

A joint Australian, State and Territory Government Program

4.5 SITE VISIT

A site visit is an external review of a Service based on the NAS, and undertaken by a team of professional peers. The site visit aims to inform and guide quality improvement within BreastScreen Australia Services. The purpose of the site visit is to assess compliance with the NAS.

The objectives of the site visit are to:

- evaluate the effectiveness and quality of service provision against the NAS;
- examine the quality management systems and procedures that are in place;
- identify any changes in procedures required to ensure the improved quality management;
- provide a report to the Service, SCU, SAC and the NQMC identifying areas which may warrant further attention, both urgently and otherwise;
- identify those areas that are assessed as meeting the NAS; and
- acknowledge where a Service has achieved exceptional performance and/or made significant improvements.

A full site visit is a thorough process, usually taking between two and three days to complete. More information on site visits is in Section 7.



Portale dei Giovani Medici



CEDI

Come utente o

●●●●

Ricordami

Accesso

recupera le credenziali.
 Registrati al Portale per
 ricevere la Newsletter ed
 accedere ai servizi.



OSPECMAPS

AL VIA LE "SITE VISIT" DELLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE DI AREA SANITARIA

Giovedì 08 Marzo 2012 23:10 | Scritto da Giovani Medici |   



Cari Colleghi

L'Osservatorio Nazionale della Formazione Medico Specialistica (ONFMS) continua a portare avanti mirabilmente una virtuosa opera di rinnovo e di rilancio della capacità formativa, espressa in termini di standard formativi, delle Scuole di Specializzazione di area sanitaria.

Dopo il **questionario** da poco compilato dai colleghi che hanno assolto a questo compito/occasione per esprimere un giudizio sulla condizione formativo-professionalizzante, siamo prossimi al lancio del secondo strumento di verifica predisposto dall'Osservatorio Nazionale: le **"site visits"**. In realtà, come abbiamo già avuto modo di spiegare, nella modalità in cui sono state ideate dall'Osservatorio, soprattutto in questa prima fase che è da ritenersi **sperimentale**, le *site visit* saranno condotte con finalità migliorative e non punitive, e consisteranno nella verifica reale "sul campo" di quella che è la condizione lavorativa/formativa degli specializzandi presso quelle Scuole di specializzazione che avranno avanzato una candidatura volontaria, tramite apposita richiesta dei rispettivi Direttori, per sottoporsi a valutazione esterna. Ne sono già in cantiere ben 24, ma il numero delle adesioni si accresce di giorno in giorno.

CERCA NEL PORTALE

cerca...



CONCORSO NAZIONALE

CHIARIMENTI

bando

CONCORSO

Progetto per la realizzazione di un sistema di "site visit" per l'assicurazione di qualità dei programmi di screening italiani

Progetto finanziato dal Ministero della Salute (CCM)

Obiettivo principale:

Valutare la fattibilità di un sistema di site visit da mettere a disposizione delle Regioni uno strumento per la promozione continua della qualità dei programmi di screening

Il progetto si è concluso a marzo 2012

Le “site visit” per l’assicurazione di qualità dei programmi di screening: un progetto pilota di un ciclo di audit

G. Grazzini¹, M. Zappa¹, M. Zorzi², P. Giorgi Rossi³, P. Mantellini¹,
A. Federici⁴

Key words: Screening, site visit, quality assurance, audit cycle

Parole chiave: Screening, site visit, assicurazione di qualità, ciclo di audit

Abstract

Site visits for quality assurance of screening programmes: a pilot project of an audit cycle

I programmi
di screening
della regione
Toscana

Sesto
rapporto
annuale

RISULTATI E ATTIVITÀ DI RICERCA

con il contributo
e la collaborazione
organizzativa della FIRM
Fondazione Italiana
per la Ricerca Medica
O.N.L.U.S.



Le site visit nello screening del cancro del colon-retto

*Guido Castiglione, Grazia Grazzini, Paola Mantellini, Tiziana Rubeca,
Carmen Beatriz Visioli*

L'elaborazione di indicatori di struttura e di processo è un tassello fondamentale nel processo di assicurazione di qualità dei programmi di screening oncologico. L'esperienza acquisita in alcuni programmi nazionali di screening mammografico nel Regno

cesso di screening (epidemiologi, laboratoristi, gastroenterologi, endoscopisti, radiologi, patologi, operatori amministrativi e infermieristici), di verificare che le procedure cliniche adottate siano conformi alle raccomandazioni nazionali e regionali e di

OBIETTIVI DI UN SISTEMA DI ASSICURAZIONE di QUALITA' tramite SITE VISIT



- Verificare le performance e gli esiti dei programmi di screening e delle **singole unità operative** all'interno dei programmi aziendali
- Identificare i punti critici e **proporre soluzioni** ai problemi
- Fornire supporto per il **miglioramento delle competenze** e delle performance
- Promuovere **l'educazione continua** degli operatori
- Identificare **esperienze "d'eccellenza"** per mettere a disposizione di altri programmi soluzioni efficienti basate su **buone pratiche**
- Fornire **supporto al programma ed alle autorità sanitarie regionali** per il raggiungimento e il mantenimento degli standard di qualità fissati a livello regionale e nazionale.

RUOLO E UTILITA' DELLE SITE VISITS



- a livello regionale
- a livello nazionale (ONS)

Ruolo e funzioni diverse se condotte in ambito regionale o nazionale?

A livello regionale (esperienza toscana) strumento sicuramente fattibile (ed efficace...)

A livello nazionale?

RUOLO E UTILITA' DELLE SITE VISIT

- A livello nazionale (ONS)

Utili in situazioni in cui la governance regionale è più debole o meno strutturata o non esiste sufficiente expertise tecnica

Deve esistere però un forte commitment dalla parte della Regione richiedente nei confronti di ONS

**Cosa abbiamo imparato dal
progetto CCM sulle site visit?**

Progetto "site visit"

Considerazioni

Il modello site visit condivide in parte alcune azioni dell'accreditamento formale e d'eccellenza

Per le modalità di conduzione nel progetto, le SV sono state più simili a audit clinico-organizzativi

Essendo un progetto prototipale, le SV non hanno avuto il significato di un "bollino"

Cogenza delle raccomandazioni e autonomia regionale

Progetto "site visit"

Le site visit sono efficaci?

Il progetto aveva l'obiettivo di valutare la fattibilità del modello site visit "per sé", ma non gli effetti sulla qualità dei programmi visitati

.....

Le site visit sono fattibili?

- Difficoltà logistiche ma le site visit in unica giornata si sono dimostrate finora fattibili
- Maggiori difficoltà in caso di servizi diagnostici multipli
- Difficoltà nel reperimento di alcune figure professionali (patologi)
- Sistemica applicabilità a livello regionale per tutti i programmi aziendali?
- Costi elevati

Le "site visit" nell'assicurazione di qualità dei programmi di screening

PUNTI DI FORZA

Effettiva capacità delle site visit di indagare alcuni aspetti non rilevati dagli indicatori

Gradimento dei "visitati" ed incontri in situazione "tra pari"

Valutazione dei professionisti e criticità non evidenziate dalle "medie"

Analisi dei materiali informativi e degli aspetti comunicativi, non valutati mediante l'analisi degli indicatori

Le "site visit" nell'assicurazione di qualità dei programmi di screening

Dal punto di vista dei programmi ...

- Strumento di lavoro
- Supporto all'organizzazione e al management
- Supporto alla coesione del gruppo
- Spinta per la condivisione/applicazione dei protocolli





I visitors

- Occasione di confronto e di riflessione continua sulla propria esperienza professionale (si impara sempre)
- Necessario diventare osservatore esterno partecipe e disponibile, ma non troppo empatico
- Avere cognizione approfondita di tutto il percorso indipendentemente dal ruolo specifico svolto
- Essere orientati o avere esperienza di management e quality assurance
- Avere buone capacità relazionali
- Training specifico?

I visitors



COME SCEGLIERLI?

- Curriculum (esperienza in ambito di screening e partecipazione a tavoli nazionali)
- Altri requisiti: appartenere a programmi i cui indicatori superano determinati standard?
- Formazione: come si fa a formare un visitatore? Esperienze estere?
- Proposta formazione: lezioni frontali molto approfondite più role playing
- Creazione di un Albo nazionale?

Le "site visit" nell'assicurazione di qualità dei programmi di screening

Punti cruciali:

- scelta dei visitatori
- le site devono essere concordate con il livello regionale che deve essere presente durante la site. Mandato regionale e coerenza delle raccomandazioni
- Sinergia tra coordinamento di ASL e regionale, fattore di facilitazione dell'applicazione delle raccomandazioni
- le site non devono avere valenza ispettiva ma di confronto interprofessionale
- necessità di indicatori sintetici in grado di indicare la necessità di azioni correttive – criteri per definire la conformità dei programmi
- necessaria la continuità altrimenti non si possono valutare gli effetti sui programmi





Grazie dell'attenzione