

Presupposti per una comunicazione efficace: da un approccio casuale a un approccio strategico

4 FEBBRAIO 2015

8.45 Registrazione di partecipanti

9.00 Introduzione al corso

Prima parte: la strategia

9.15-11.00 Come pianificare un percorso di comunicazione efficace con le risorse disponibili (Eva Benelli, Zadig)

11.15-11.30 Intervallo

Seconda parte: Gli strumenti

Quelli che *noi* governiamo: la relazione interpersonale

11.30-13.00 La relazione interpersonale con i colleghi e gli utenti. Come gestire una comunicazione problematica (Barbara De Mei, Istituto Superiore di Sanità)

Pausa pranzo

14.00-15.00 La relazione interpersonale: esercitazioni in piccoli gruppi e discussione in plenaria (Barbara De Mei)

Seconda parte: Gli strumenti

Quelli che *noi* governiamo: la comunicazione scritta

15.00-16.00 La comunicazione in forma scritta: analisi di prodotti ed esperienze toscane
(Eva Benelli, Anna Iossa)

16.00-17.00 Esercitazione a piccoli gruppi sui materiali informativi *con* restituzioni in plenaria
(Eva Benelli, Anna Iossa)

5 febbraio 2015

9.00-9.30 Impressioni e confronto sulla prima giornata

Gli strumenti

Quelli che noi *non* governiamo: i media

9.30-11.30 Il rapporto con i media (tradizionali e social)
(Eva Benelli)

11.30-11.45 Intervallo

Le mani in pasta: quello che possiamo fare

11.45-13.00 Un incidente di percorso: come rispondere a una lettera di protesta e ristabilire la fiducia nel programma di screening.
Lavoro a piccoli gruppi e discussione

13.00-13.30 Sintesi didattica

Chiusura corso

DOCENTI

Eva Benelli Agenzia Zadig, Roma

Barbara de Mei Centro Nazionale di Epidemiologia, Sorveglianza e Promozione della Salute, Istituto Superiore di Sanità

Anna Iossa Istituto per lo Studio e la Prevenzione Oncologica ISPO

Sede

Ispo: Sala Incontri del Presidio di Villa delle Rose Via Cosimo il Vecchio 2,
Firenze.

Modalità di iscrizione

Il corso è accreditato ECM e non prevede quota di iscrizione. E' riservato ad operatori dello screening oncologico della Regione Toscana. Eventuali domande da operatori di altre regioni saranno prese in considerazione in base alle disponibilità.

Direzione scientifica
Grazia Grazzini, Ispo

Per iscrizione rivolgersi a:

Segreteria organizzativa: Zadig

E-mail: segreteria@zadig.it
Tel/fax 02 7526131
02 76113040