

## Cooperare in équipe

### Premesse

La comunità propone scenari epidemiologici caratterizzati da una larga presenza di persone affette da patologie inguaribili, a lungo come a rapido decorso, con gradi diversi di gravità. A questo si aggiungono aspetti di sofferenza non descrivibili solo con criteri clinici, tali da incidere significativamente sul grado di benessere delle persone. Complessivamente le cure possibili dei servizi sono dirette a coloro che presentano ridotta autonomia e compromissione della partecipazione, come manifestazioni dei problemi di salute che si presentano in forme e natura diverse (psicologica, fisica, relazionale, sociale). Ogni malato presenta quindi condizioni non esauribili secondo una o poche dimensioni: per ciascuno è quindi necessario personalizzare un profilo dei problemi e un progetto assistenziale che ne sia diretta e coerente conseguenza. Per rendere adeguato l'approccio alla complessità dei problemi delle persone è opportuno che i servizi possano disporre di molteplici e diffuse competenze, fino a comporre équipes realmente orientate al miglioramento della qualità di vita dei cittadini, secondo uno stile di autentica cooperazione tra i loro componenti. Perché questo possa essere conseguito sono necessarie riflessioni e acquisizioni di consapevolezza e strumenti relativi di lavoro specifici.

Pertanto, gli operatori per far fronte alla responsabilità assistenziale dovrebbero avere consapevolezza e attitudine ad affrontare i problemi di salute esprimendo:

- capacità tecniche consolidate;
- attitudine all'analisi dei problemi della persona e al lavoro secondo un progetto;
- rispetto, tutela e valorizzazione delle convinzioni e dei desideri della persona e del contesto relazionale

Coerentemente, particolare attenzione andrà rivolta alle seguenti tematiche:

- valutazione e scelta di priorità tra i problemi di salute
- formulazione d'obiettivi di salute raggiungibili e condivisi dalla persona
- progettazione congiunta tra tutti gli operatori di piani assistenziali personalizzati coerenti con gli obiettivi di salute;
- offerta d'attività accompagnata dalla valorizzazione delle risorse offerte dalla rete dei servizi alla persona e delle risorse informali, secondo i criteri del lavoro di comunità;
- valutazione dell'assistenza, sia dell'efficacia assistenziale sia degli aspetti gestionali.

Infine, la dimensione metodologica richiede una particolare attenzione alle implicazioni e ricadute etiche delle decisioni, secondo il rispetto della autonomia della persona, il diritto al bene possibile e l'accesso alle cure necessarie, come criteri sovraordinati per il funzionamento dell'équipe.

### Proposta formativa

#### Obiettivi formativi

1. sviluppare capacità di descrizione e prioritizzazione dei problemi di salute delle persone e dei loro contesti relazionali
2. individuare i contenuti più utili e le modalità più adeguate di relazione con la persona in stato di disabilità e compromissione della partecipazione
3. sviluppare strumenti e approcci valutativi (oggettivi, soggettivi, narrativi) in coerenza con i problemi di salute della persona e del suo contesto relazionale
4. individuare principi di cura secondo criteri etici (autonomia decisionale, beneficenza, equità) e di sostegno della qualità di vita.

## Obiettivi didattici

- I. proporre un metodo e strumenti per l'analisi dei problemi di salute delle persone e dei loro contesti relazionali;
- II. individuare i vantaggi organizzativi del lavoro d'équipe orientato per problemi di salute;
- III. indicare i principi di costruzione di un sistema informativo orientato alla multidimensionalità dei problemi di salute;
- IV. proporre un approccio comunicativo che porti all'adesione alle cure degli utenti dei servizi;
- V. come costituire un contesto relazionale favorevole alle cure;
- VI. come avvertire gli operatori delle difficoltà relazionali e assistenziali in contesti comunicativi complessi con le persone in stato di malattia e disagio.

## Calendario

### I giornata

9.00 – 13.00

#### Il lavoro per problemi di salute

- Definizione di problema
- Principi etici del lavoro per problemi

*Breve introduzione teorica* (60')

*Discussione in plenaria* (90')

*Visione guidata di un filmato* (75')

11.00 – 11.15 coffee break

14.00 – 17.30

#### Criteri di selezione e descrizione dei problemi di salute

- Criteri di individuazione dei veri problemi di salute
- Criteri di prioritizzazione dei problemi di salute

*Breve introduzione teorica* (45')

*Lavoro di gruppo* (60')

*Discussione in aula* (90')

16.00 – 16.15 Coffee break

### II giornata

9.00 – 13.00

#### Come raccogliere e condividere informazioni sui problemi di salute

- Principi di costituzione di un sistema informativo orientato alla multidimensionalità
- Criteri di definizione di un set minimo di dati

*Breve introduzione teorica* (60')

*Lavoro di gruppo* (75')

*Discussione in plenaria* (90')

11.00 – 11.15 coffee break

14.00 – 17.30

### **Obiettivi di salute**

- Definizione di obiettivo di salute
- Elementi costitutivi di un obiettivo di salute
- Principi di costruzione di un obiettivo di salute

*Breve introduzione teorica (30')*

*Lavoro di gruppo (60')*

*Role playing (30')*

*Discussione in plenaria (75')*

16.00 – 16.15 Coffee break

### **III giornata**

9.00 – 13.00

### **La valutazione di qualità di vita delle persone e dei loro contesti relazionali**

- Valutazione quantitativa: l'approccio oggettivo e soggettivo
- Scale di misura della performance del malato
- Valutazione qualitativa: l'approccio narrativo e l'analisi delle storie

*Introduzione teorica (30')*

*Visione guidata di un video (60')*

*Role playing (45')*

*Lavoro di gruppo (30')*

*Discussione in plenaria (30')*

11.00 – 11.15 coffee break

14.00 – 17.15

### **Comunicare per la promozione della qualità di vita**

- La comunicazione "delle" verità: come conseguire l'adesione alle cure dell'utente e del suo contesto relazionale
- La consapevolezza comunicativa degli operatori per una relazione coerente con l'utente

*Breve introduzione teorica (30')*

*Lavoro di gruppo (60')*

*Visione guidata di un video (30')*

*Discussione in plenaria (60')*

**Test finale (15')**

### **Metodologia, strumenti e destinatari**

Nel corso adottata una metodologia didattica interattiva, sostenuta da riflessioni in gruppo e plenaria, accompagnata con materiali visivi e role playing, secondo un carattere proprio dei laboratori formativi. Il processo d'aula è corredato da materiale iconografico e documentale.

Per garantirne la dinamica formativa, il corso è destinato ad un massimo di 25 partecipanti, composto da personale dipendente, convenzionato e volontario, di professionalità diverse.

## Docente

Marco Bonetti, Responsabile dell'UOS Qualità e Sicurezza del paziente, ULSS 15

## Date e sede dei corsi

1-2-5 marzo 2013

10-11-13 maggio 2013

I corsi si svolgono presso le aule formative del Centro "De Rossignoli", di fronte all'ingresso dell'Ospedale di Camposampiero (il centro è dotato di ampio parcheggio)

## Modalità d'iscrizione

Il corso è rivolto a medici, psicologi, infermieri, assistenti sociali e educatori.

Ogni edizione del corso prevede un massimo di 25 iscritti

Il corso è accreditato ECM.

Sono accettate solo iscrizioni per email.

Per iscrizioni, rivolgersi alla dott.ssa Elisabetta Caielli: [direzione\\_spes@ulss15.pd.it](mailto:direzione_spes@ulss15.pd.it)  
(solo per informazioni : tel. 049.9822143)