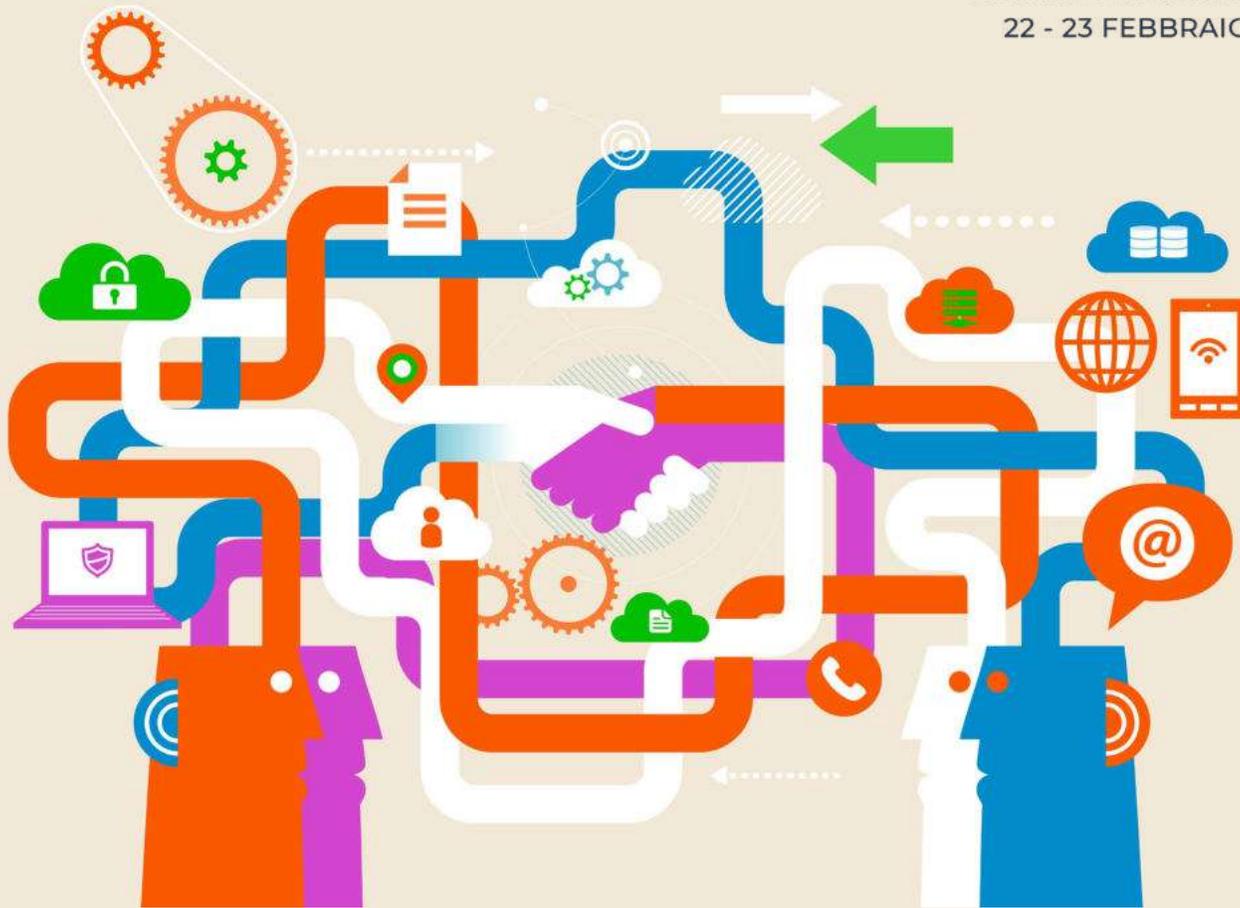


SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE
22 - 23 FEBBRAIO BARI



DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE

NEI PROGRAMMI DI PREVENZIONE
PER LA DIAGNOSI PRECOCE DEI TUMORI

Nehludoff Albano

Dirigente Servizio Promozione della Salute – Regione Puglia



REGIONE
PUGLIA



prevenzione
Puglia



OSSERVATORIO
NAZIONALE
SCREENING

Federazione delle Associazioni degli Screening Oncologici - FASO



GISCoR
gruppo italiano screening coloretti

GISCi



ORGANIZZAZIONE DEGLI SCREENING

DGR n. 1332/2020 Approvazione del Documento Tecnico «Organizzazione dei programmi di screening oncologici nella Regione Puglia»

-
- **Nuovo modello di *governance*** regionale e aziendale
-
- **Organizzazione, compiti e responsabilità** delle attività di screening a livello aziendale
-
- **Omogeneizzazione** della «configurazione» operativa dei programmi
-
- **Modello organizzativo dei tre programmi di screening**
programmazione, fasi organizzative, monitoraggio, *stakeholder*, comunicazione, formazione, fabbisogno dotazioni organiche, standard minimi tecnologici e logistici, descrizione processi attività
-
- **Indicatori** di performance, volumi di attività, popolazione bersaglio ecc
-
- **Protocolli Operativi** dei tre programmi di screening
-
- **Azioni attuative** a carico dei Direttori Generali delle Aziende Sanitarie Locali



PROVVEDIMENTI ATTUATIVI



DGR 23 maggio 2022, n.748 «DGR n.1332/2020 - Organizzazione screening oncologici nella regione Puglia - Indicazioni operative - Programma di screening del **carcinoma della cervice uterina** - Protocollo Operativo e passaggio all'HPV DNA Test - Approvazione»



DGR 23 maggio 2022, n.749 «DGR n.1332/2020 - Organizzazione screening oncologici nella regione Puglia - Indicazioni operative - Programma di screening del **carcinoma del colon retto** - Protocollo Operativo - Approvazione»



DGR 30 maggio 2022, n.797 «DGR n.1332/2020 - Organizzazione screening oncologici nella regione Puglia - Indicazioni operative - Programma di screening del **carcinoma della mammella** - Protocollo Operativo - Approvazione»



DGR 8 giugno 2022, n. 843 «Definizione dei criteri per l'erogazione di prestazioni specialistiche di secondo livello, previste dai programmi di screening oncologici, da parte delle Aziende Ospedaliero-Universitarie, degli I.R.C.C.S. pubblici della Puglia - Regolazione dei rapporti inter- aziendali - Approvazione schema-tipo».



PROTOCOLLI OPERATIVI

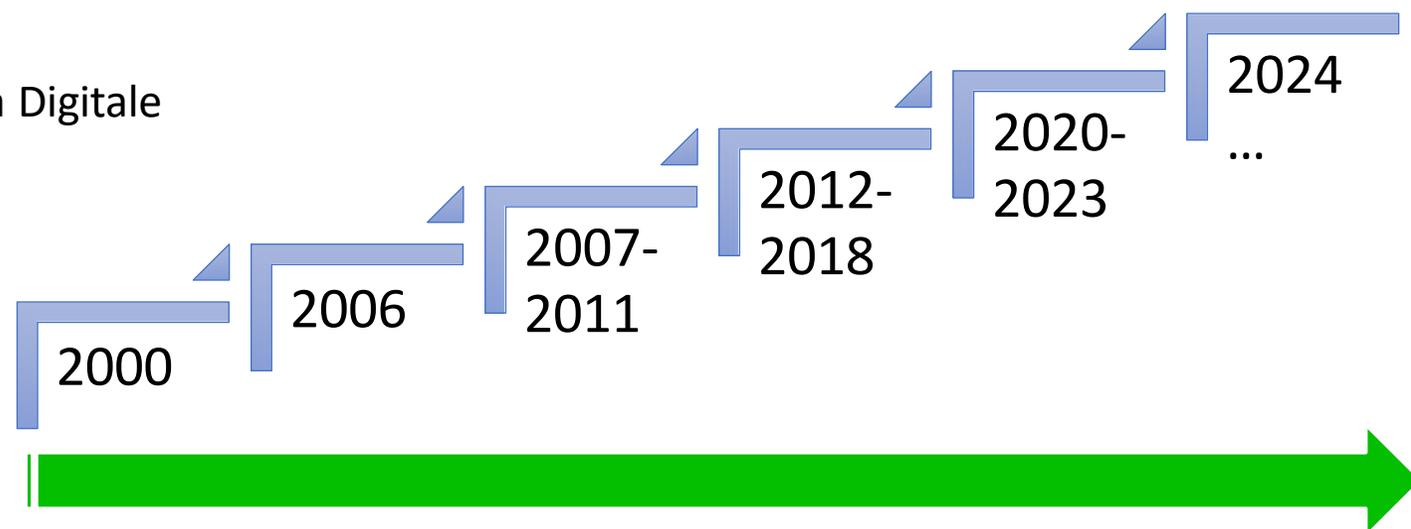
- Definizione processi di attività uniformi su base regionale e definizione delle prestazioni erogabili per il I e II livello di ciascun programma
- Raccordo con le attività (PDTA) dei centri afferenti alla ROP (centri di terzo livello)
- Definizione di standard minimi tecnici, organizzativi dei Centri di erogazione di I e II livello
- Requisiti di riferimento per definizione fabbisogno personale dei Centri di erogazione e requisiti professionali/formativi
- Standard e codifiche per refertazione e collegamento con anatomie patologiche
- Criteri di sospensione o esclusione per ciascun programma e livello di screening
- Indicatori specifici di monitoraggio e di qualità
- Appropriatezza ed erogabilità delle prestazioni (blocco prescrizione senza sospetto)

DALLA SANITÀ ELETTRONICA ALLA SANITÀ DIGITALE



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE

- Avvio Sistema Informativo Sanitario Regionale (SISR) (anno 2000)
- Piano strategico di Sanità Elettronica di Puglia (anno 2006)
- Attivazione Tavolo Sanità Elettronica di Puglia (poi disciolto)
- Investimenti infrastrutturali ICT
- Sviluppo iniziative regionali e aziendali di Sanità Elettronica
- Norme regionali in materia di Sanità Elettronica, Registri patologia e Trattamento dei Dati
- Istituzione e organizzazione delle Strutture Sistemi Informativi delle Aziende Sanitarie
- Provvedimenti annuali in materia di scadenziario e aggiornamento obblighi informativi
- Linee guida in materia di Sanità Elettronica
- Diffusione cultura di Sanità Elettronica/Sanità Digitale
- Piano Triennale ICT Regione (anno 2017)
- Avvio Telemedicina Puglia (anno 2017)
- Piano Sanità Digitale (anno 2018)
- Piano di Transizione Digitale (anno 2022)
- PNRR e investimenti in Sanità Digitale



DALLA SANITÀ ELETTRONICA ALLA SANITÀ DIGITALE



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE



REGIONE
PUGLIA



Puglia Salute



Sm@rtHealth

Portale
Puglia Salute

App
Puglia Salute

APP sordi

SI-EU 118

Sistema Hospice

Rete Parkinson

Sistema Trasfusionale

MOSS

Medicina dello sport
(SIMS)

Cartella Clinica
Elettronica

Dipendenze
Patologiche

RIS-PACS

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Puglia

Anagrafe Vaccinale
(GIAVA)

SI Malattie infettive
(IRIS)

FSE

Puglia Salute Mentale

SI anatomia patologia
(SIrAP)

CUP

SI Screening (SIrS)

LIS

SI sanitario territoriale

Rete oncologica



Farmacie
di comunità



MMG
e Pediatri



Strutture
private



Aziende
Sanitarie



REGIONE
PUGLIA

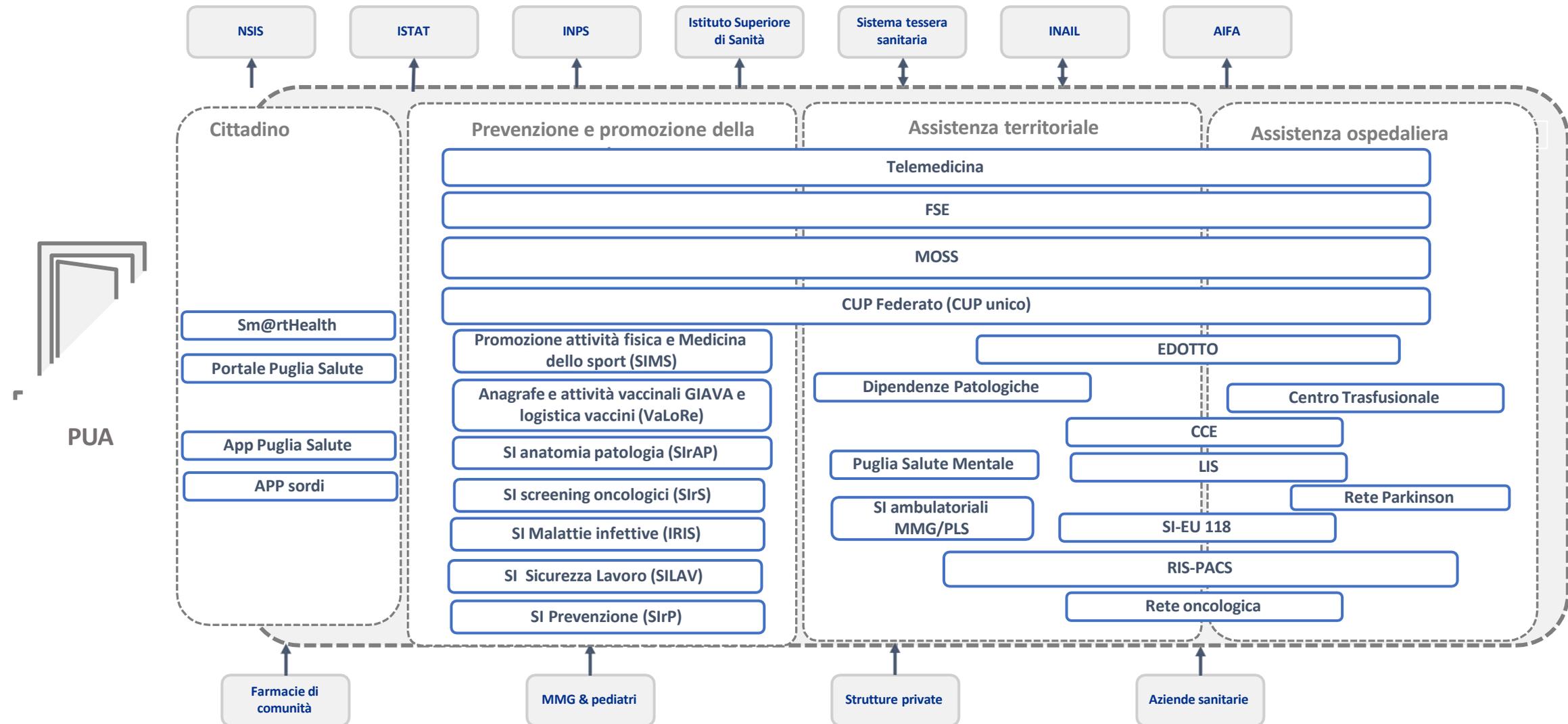
prevenzione
Puglia



SANITÀ ELETTRONICA: ECOSISTEMA PER AMBITI INTEGRATI



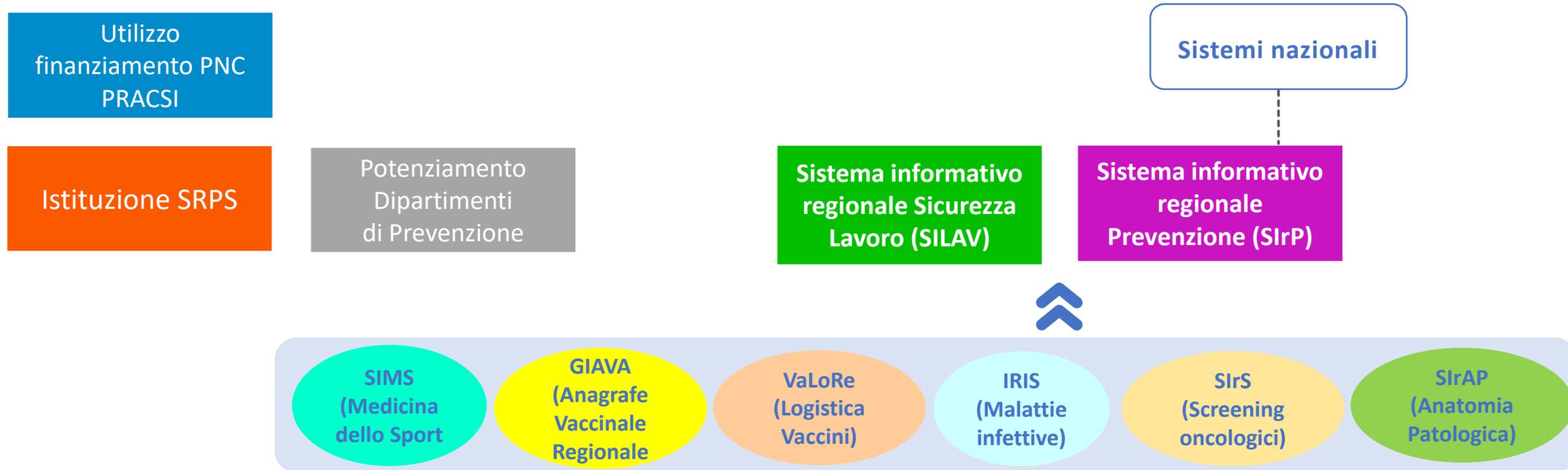
SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE



INNOVAZIONE DIGITALE DELLA PREVENZIONE

DGR 19 settembre 2022, n. 1265

Piano Nazionale Investimenti Complementari (PNC) del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Intervento E.1 – Investimento 1.1 – SNPS-SNPA – Sistema Regionale Prevenzione Salute (SRPS) – art. 27 D.L. n.36/2022 – Adempimenti



SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE SCREENING ONCOLOGICI (SIrS)



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE

SIrS è il sistema informativo regionale a supporto delle campagne di screening.

- 6** Aziende sanitarie locali (ASL)
- 2** Aziende ospedaliero-universitarie
- 2** Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS)
- 3** Programmi di screening: mammella, cervice uterina, colon retto

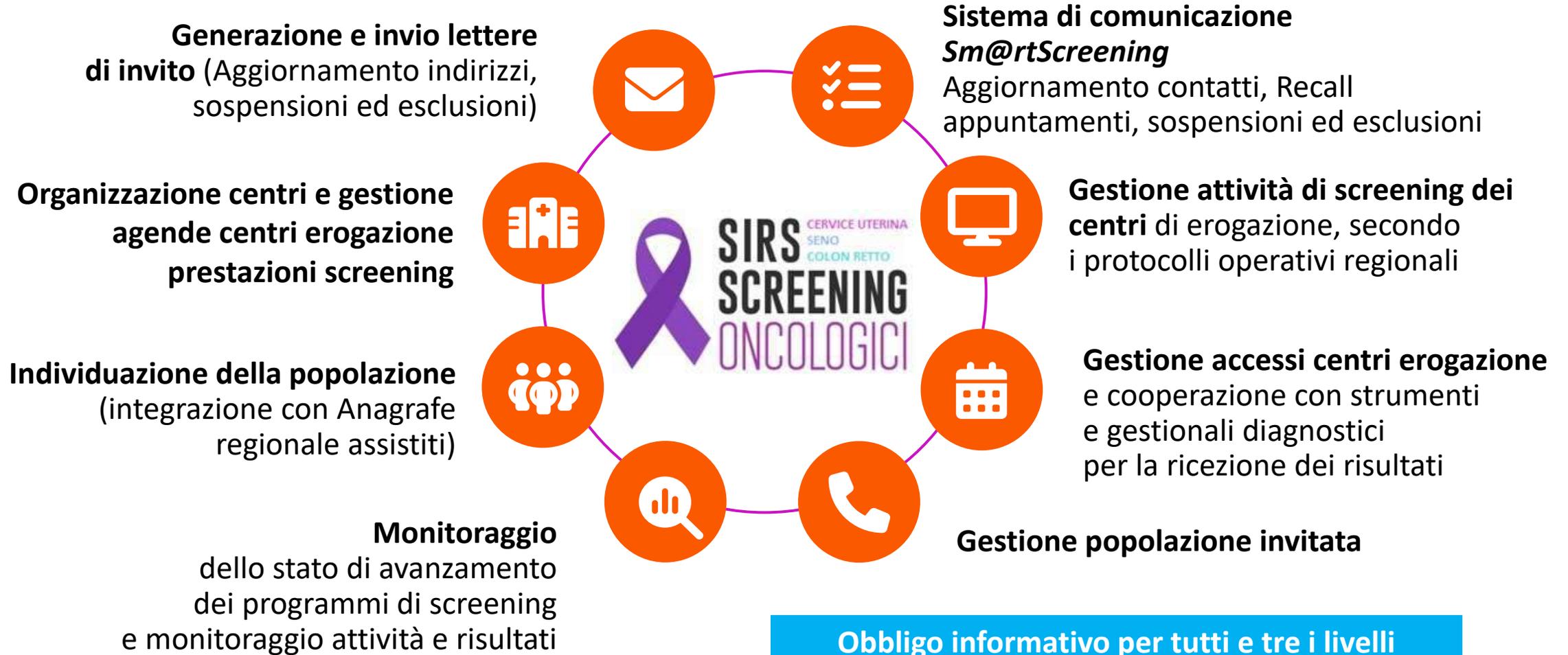
1mln 700mila

Popolazione target

SIRS: FUNZIONALITÀ



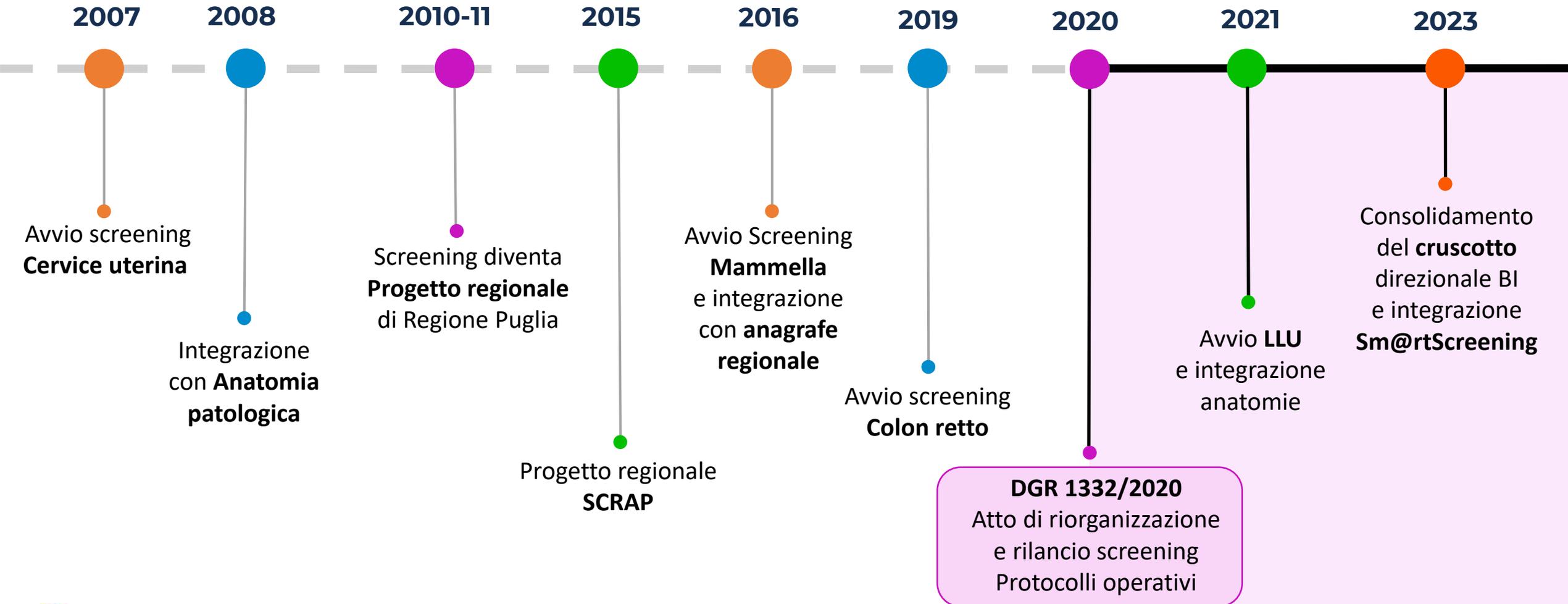
SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE



SrS: UN PERCORSO DI GRADUALE DIGITALIZZAZIONE DEGLI SCREENING IN PUGLIA



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE





SIRS E INTEGRAZIONE CON LA SANITÀ DIGITALE

- Anagrafica Regionale Assistiti
- Sistema Informativo regionale della Rete delle anatomie patologiche regionali «**SirAP**»
- Laboratori Analisi e Strumenti FOBT
- Sm@rtScreening
- **Vaccinazioni HPV (GIAVA)**
- Portale regionale della Salute
- Anagrafi di personale e strutture sanitarie
- Sistemi gestionali dei MMG
- SAR Puglia (ricetta dematerializzata)
- **RIS/PACS regionale (SirDIMM)**
- Cartella Clinica regionale (CCE)
- Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0

COOPERAZIONE CON LA RETE ONCOLOGICA



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE

Trasferimento dataset informazioni cliniche

Gestione integrata PDTA con
presa in carico donne eleggibili Breast Unit

Ritorno automatico informazioni per
gestione sospensioni/esclusioni



SISTEMA INFORMATIVO ANATOMIA PATOLOGICA (SIRAP)



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE

DGR 1335/2018: Istituzione della Rete regionale dei Servizi di Anatomia Patologia con definizione del modello Hub & Spoke delle Anatomie Patologiche della Regione Puglia.

- Il ruolo strategico delle Anatomie Patologiche ha richiesto la definizione di azioni volte ad assicurare standard di qualità e tempestività dei processi
- Con lo sviluppo della patologia molecolare, è necessario un diverso approccio alla diagnosi anatomopatologica: collaborazione tra strutture di varia complessità e dislocazione, e creazione di un Laboratorio Logico Unico (LLU) realizzato attraverso un processo di standardizzazione e condivisione dei processi
- Le ridotte risorse economiche orientano all'ottimizzazione dell'utilizzo di risorse umane e tecnologiche, così che i servizi operanti in diverse aree territoriali condividano informazioni relative a pazienti e casi trattati, a sostegno dell'efficienza, dell'efficacia e dell'appropriatezza del processo diagnostico, nel rispetto del Reg. EU 2016/679.



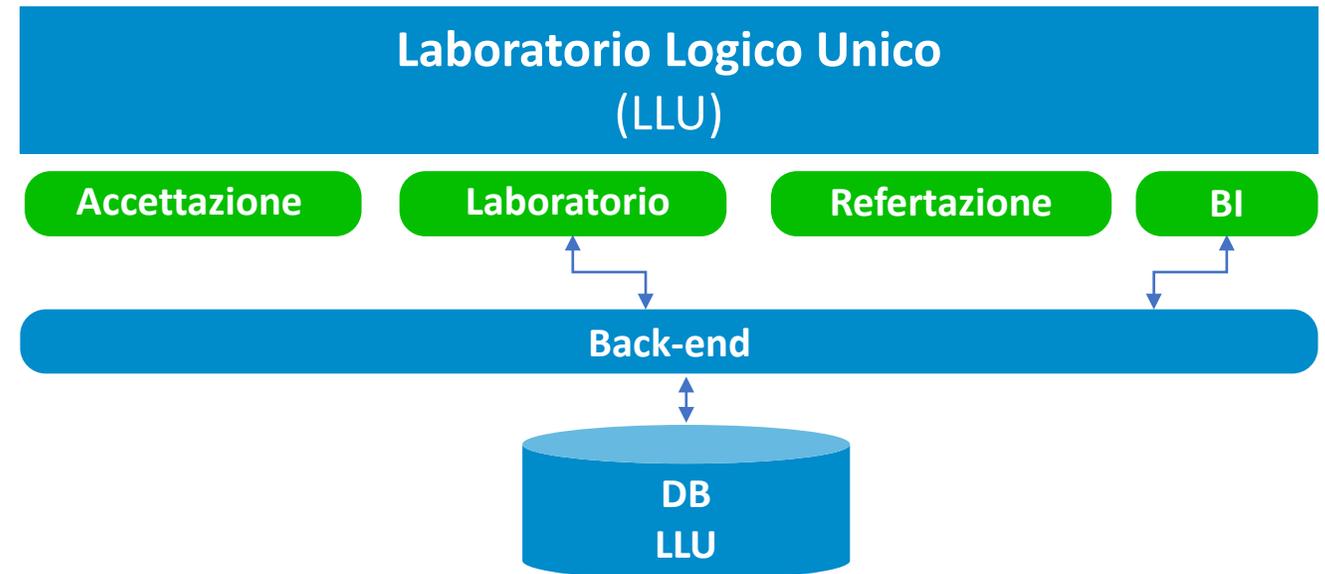
Unico modello architetturale



Diagnosi standard



Recupero dati per finalità epidemiologiche attraverso BI SirAP



BENEFICI DELL'INTEGRAZIONE SIRS-SIRAP



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE

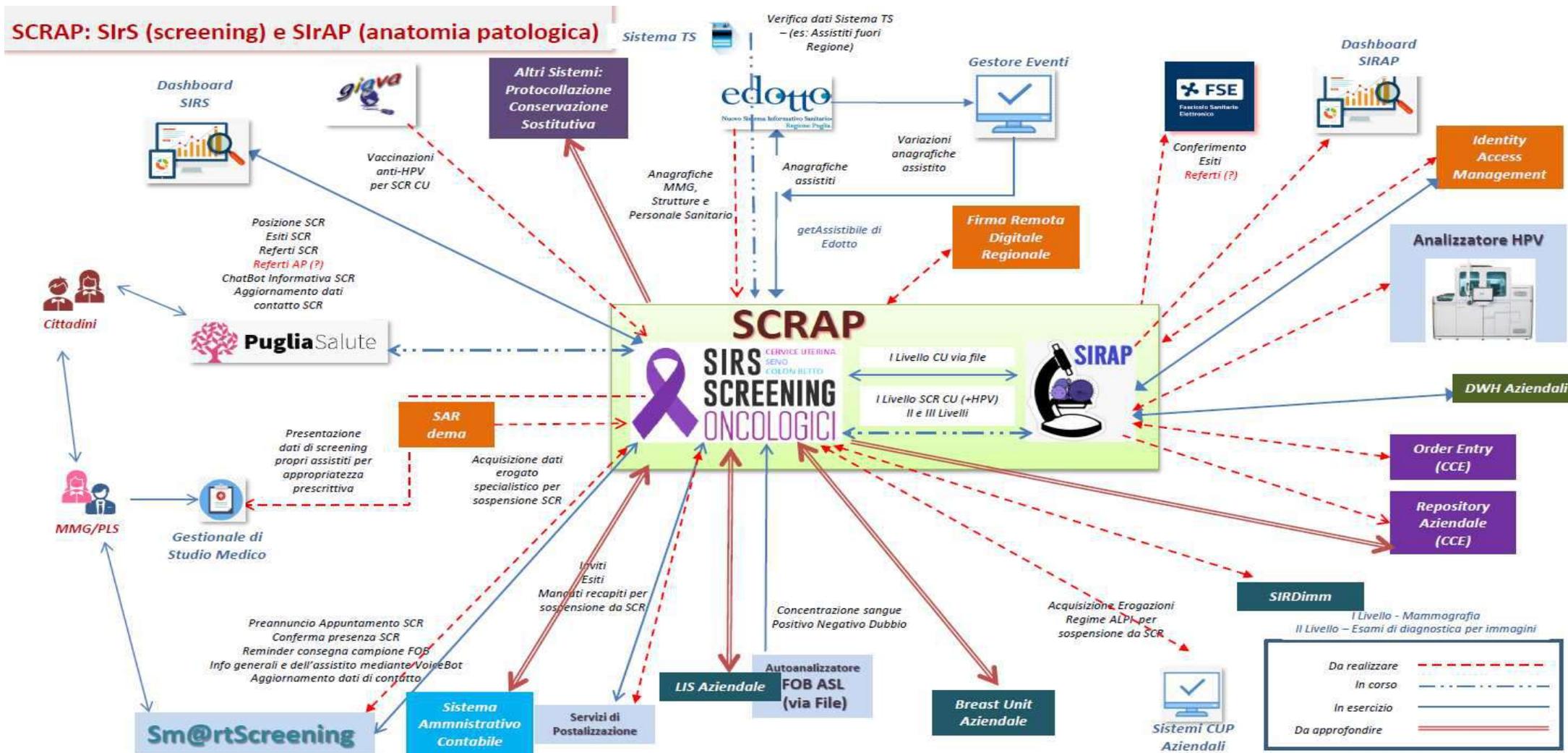


SCREENING E ANATOMIA PATOLOGICA (SCRAP)



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE

La piattaforma mette in comunicazione SIRS e SIRAP e garantisce interoperabilità con i servizi della sanità digitale regionale e nazionale. Assicura la gestione dei documenti strutturati (HL7/CDA2) e le codifiche di strutture sanitarie e operatori.



SCRAP: CARATTERISTICHE



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE



**COMPONENTE
DELL'ECOSISTEMA
DI SANITÀ DIGITALE
REGIONALE
INTEGRATO**

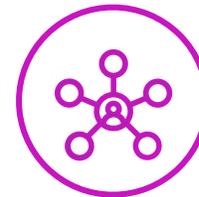


**ADOZIONE DI
STANDARD
E GESTIONE
CODIFICHE**

HI7/CDA2 per
documenti, codifiche
strutture e operatori



**INTEROPERABILITÀ
TRA SERVIZI
SANITARI DIGITALI
REGIONALI
E NAZIONALI**



**INTEGRAZIONE
CON PIATTAFORME
E BANCHE
DATI NAZIONALI**



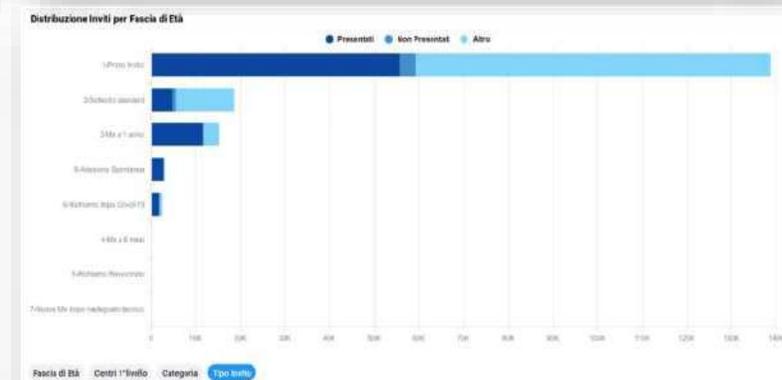
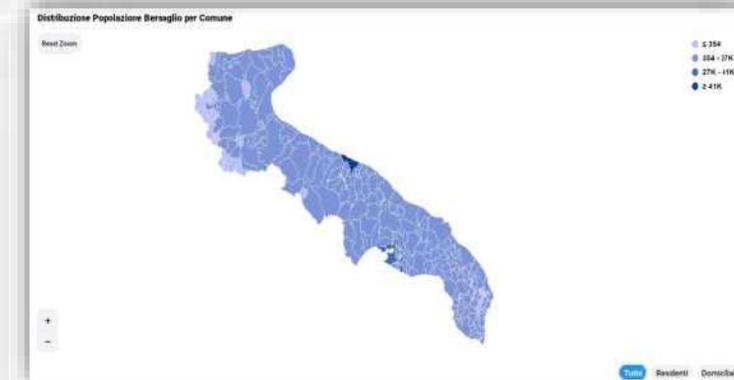
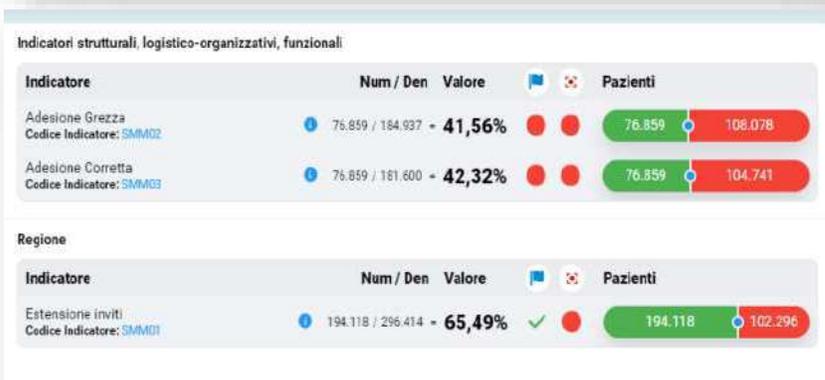
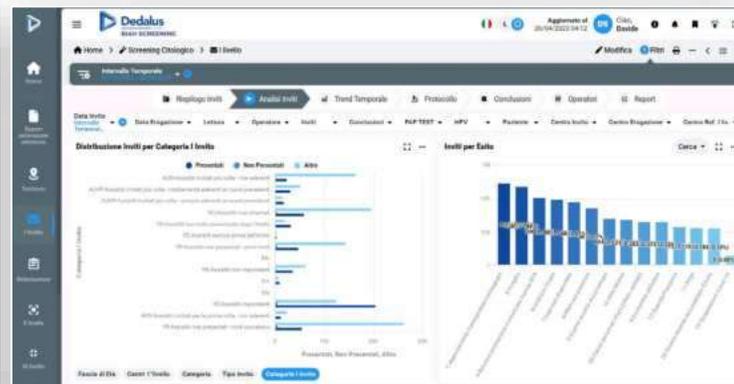
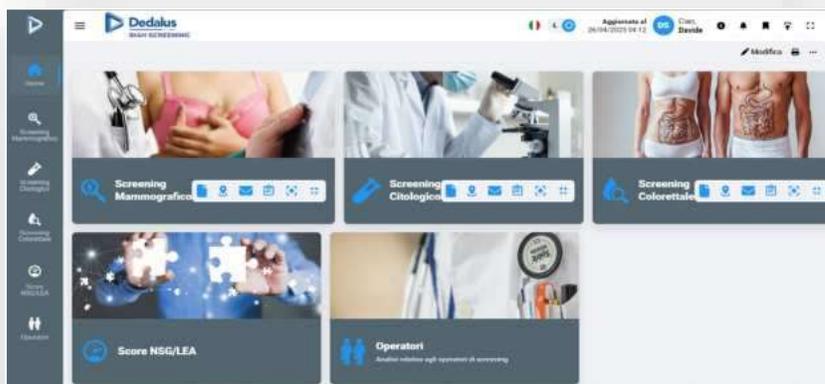
**COMPLIANCE
AL CAD E ALLE
LEGGI AGiD**

MONITORAGGIO REGIONALE: CRUSCOTTO BI SIRS



SCREENING
OPERAZIONE E INNOVAZIONE

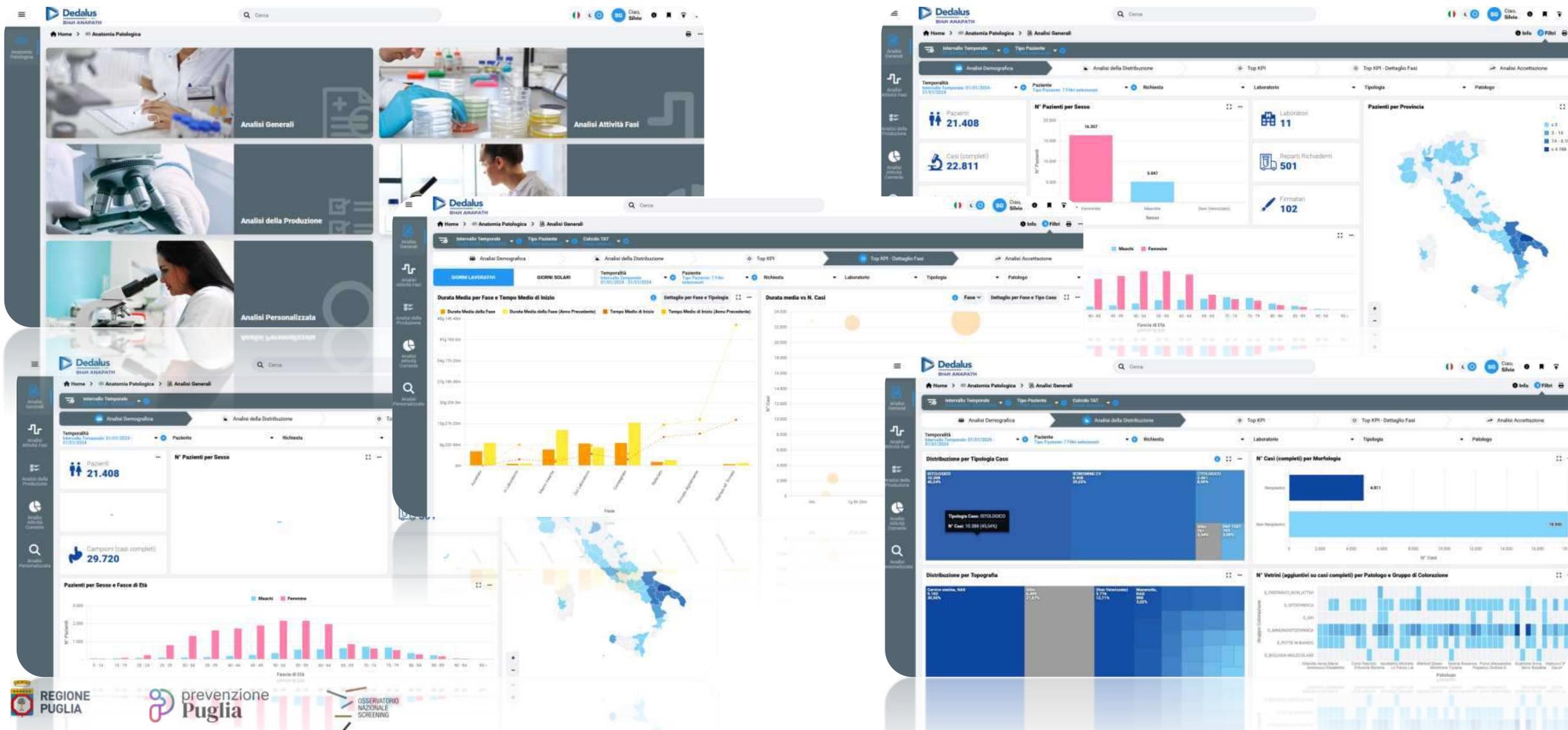
La Business Intelligence offre funzionalità per rispondere alle esigenze di analisi e reportistica in ambito amministrativo, organizzativo e sanitario. Sfrutta le potenzialità di analisi dei dati e di presentazione delle informazioni per ottimizzare le prestazioni di eccellenza e un efficace supporto ai processi decisionali.



MONITORAGGIO REGIONALE: CRUSCOTTO BI SIRAP



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE



REGIONE
PUGLIA

prevenzione
Puglia



OSSERVATORIO
NAZIONALE
SCREENING

COOPERAZIONE FRA SISTEMI: EVOLUZIONI IN CORSO



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE



COReHealth
Centrale Operativa
Regionale di Telemedicina
delle Cronicità e delle Reti
Cliniche



CCE

REGIONALE



FSE2.0

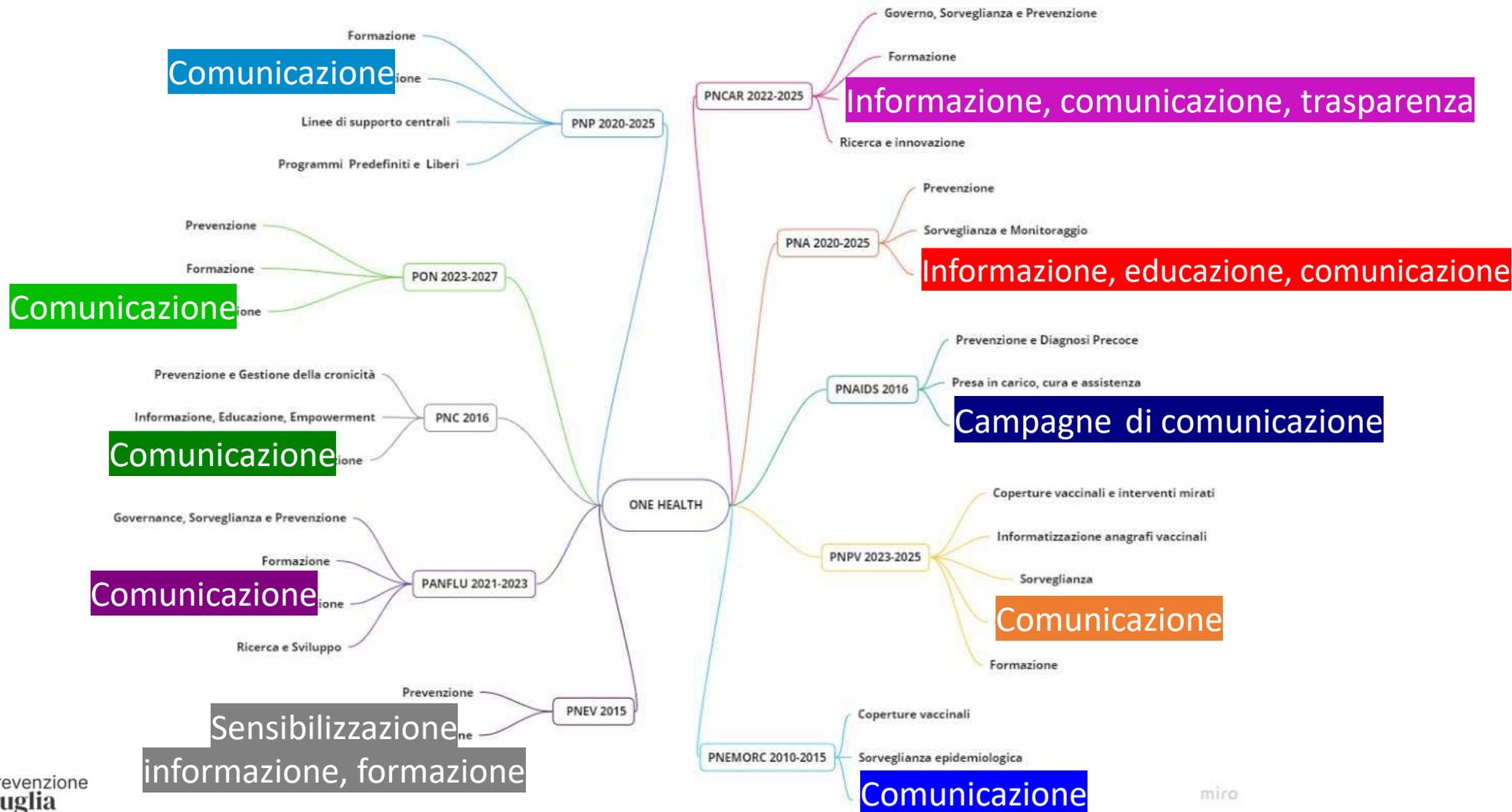


PIANO REGIONALE DI COMUNICAZIONE DELLA PREVENZIONE (PRCP)



PIANI NAZIONALI E COMUNICAZIONE

In tutte le pianificazioni nazionali, la comunicazione risulta fra gli obiettivi prioritari:





OBIETTIVI, STRUMENTI E CANALI

La Regione Puglia investe sulla digitalizzazione di processi, strumenti e infrastrutture, nonché su servizi di comunicazione al fine di rispondere a tre obiettivi principali.

Obiettivi

- Informazione** → in modo unilaterale porta le persone a **conoscenza** di determinate azioni, programmi, strumenti per la prevenzione
- Formazione** → educa personale sanitario, Uffici relazioni con il pubblico e mondo Scuola per sviluppare **competenze**, anche in materia di comunicazione
- Comunicazione** → attraverso uno scambio continuo, costruisce con la popolazione una **relazione** in grado di determinarne i comportamenti e migliorare gli esiti di salute

Canali



Portali



Social



Integrazione online/offline



App



Postel Video



Sm@rtHealth

PIANO DI COMUNICAZIONE DELLA PREVENZIONE



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE



REGIONE PUGLIA
Deliberazione della Giunta Regionale

N. **1967** del 22/12/2022 del Registro delle Deliberazioni

Codice CIFRA: SSS/DEL/2022/00042

OGGETTO: Piano Regionale della Prevenzione 2021-2025 - Piano Regionale di Comunicazione della Prevenzione (PRCP) - Approvazione.

Approvato con **DGR n. 1967 del 22 dicembre 2022**, il Piano regionale di comunicazione della prevenzione (PRCP) si fonda sul principio esposto nel Piano nazionale della prevenzione 2020-2025 secondo cui la **comunicazione** è fondamentale strumento strategico per promuovere la salute.



Rendere **strutturale** la comunicazione nell'ambito dei programmi e delle attività di prevenzione e di promozione della salute



Attivare una governance unica mediante linee di indirizzo, programmi di attività e un coordinamento regionale con la **partecipazione** dei referenti aziendali

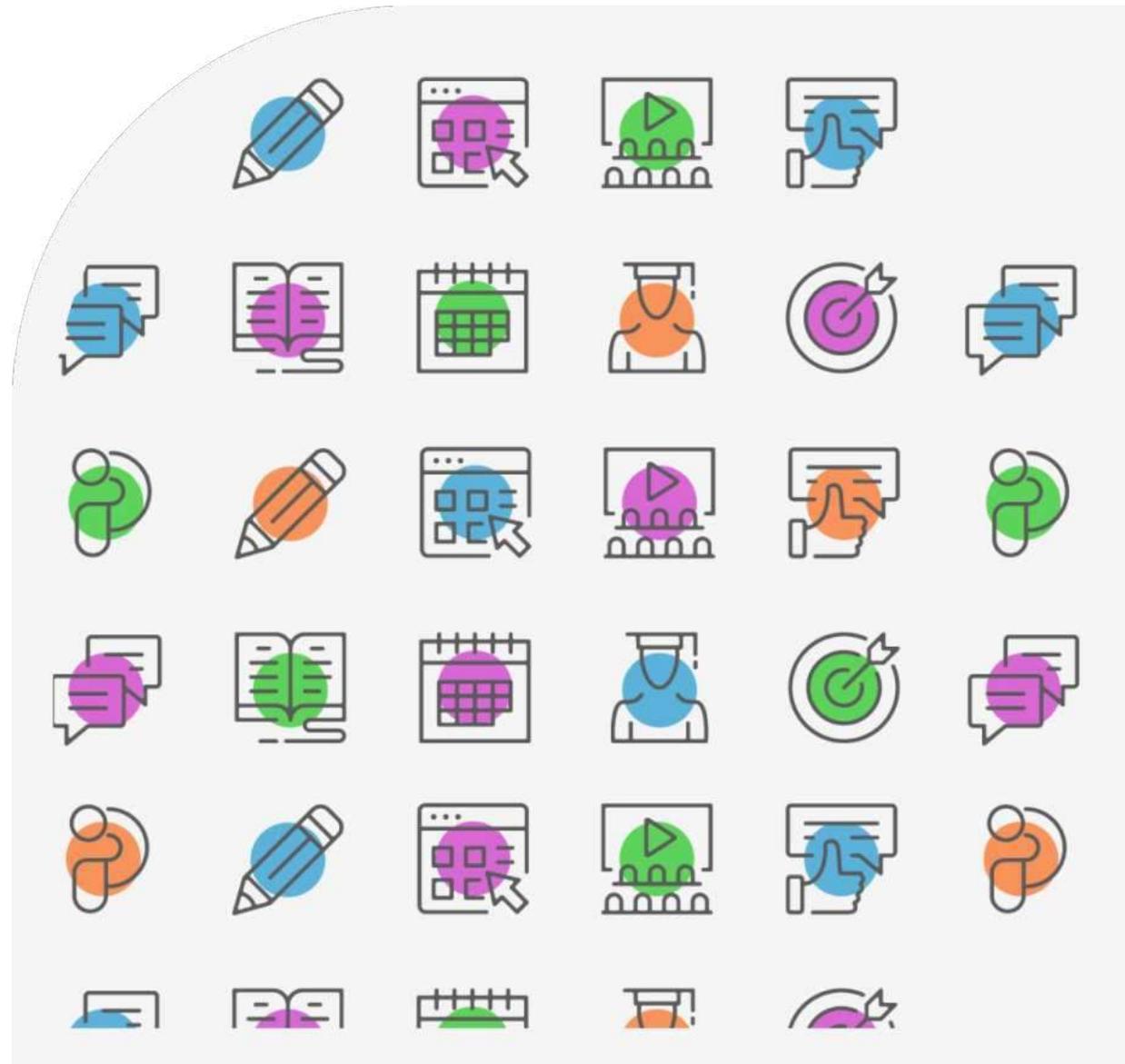


Destinare risorse specifiche per le **attività** e i **servizi** di comunicazione per la prevenzione (redazionali, social, media, etc..)



COSA PREVEDE IL PIANO

- Governance
- Logo Prevenzione
- Progettazione icone tematiche
- Restyling Puglia Salute
- Campagne di comunicazione online e offline
- Social media
- Formazione
- Prodotti editoriali stampati ed Eventi
- Comunicazione multicanale



IDENTITÀ VISIVA: LOGO PREVENZIONE E ICONE SCREENING



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE

Per creare un brand della Prevenzione in Puglia, è stato realizzato un logo della Prevenzione e delle icone tematiche per ogni area prevista. Gli screening oncologici sono identificati da un'icona generale e le tre icone specifiche dei programmi attivi.



Screening



Mammella



Cervice
uterina



Colon
retto

PIANO DI COMUNICAZIONE PREVENZIONE ONCOLOGICA



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE

Recependo le linee guida del Piano oncologico nazionale, è in via di elaborazione un **Piano regionale di comunicazione dedicato alla prevenzione oncologica** che definisce:



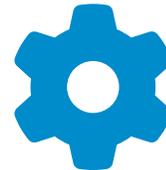
Obiettivi



Linguaggio e identità visiva



Target e stakeholder

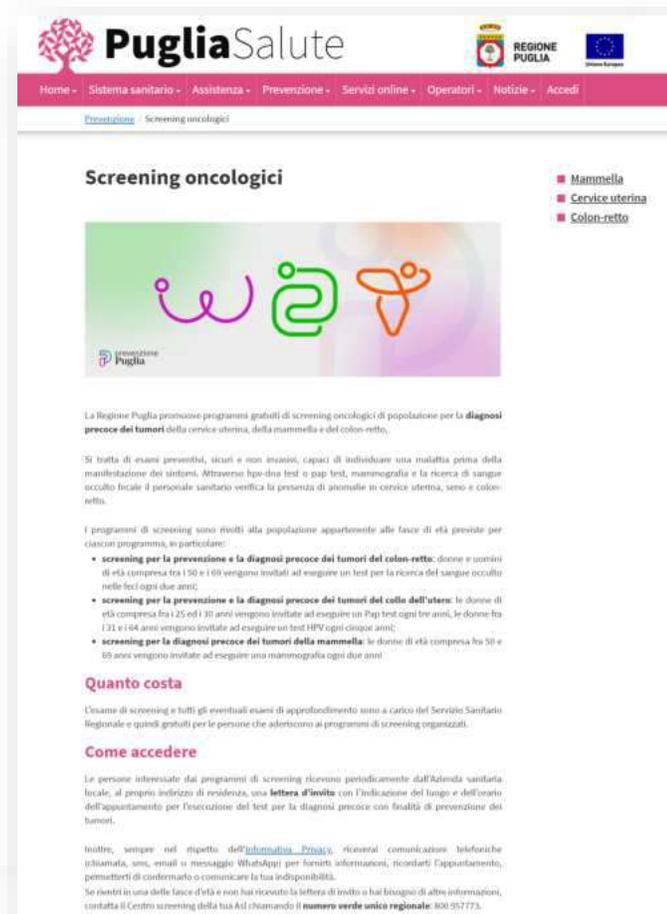


Azioni e strumenti



RESTYLING PUGLIA SALUTE

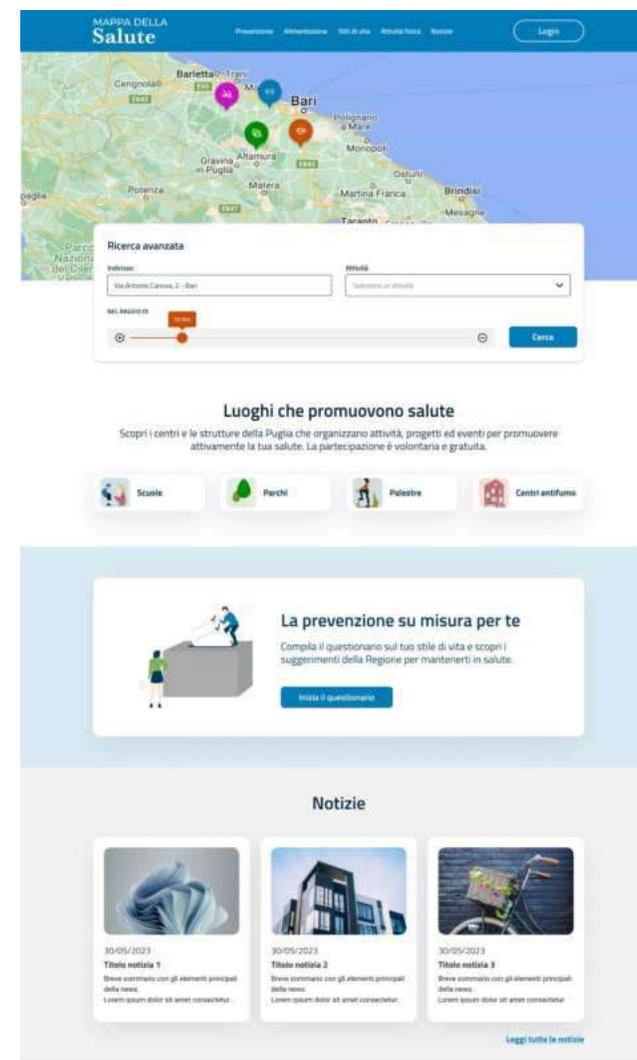
Il restyling della sezione Prevenzione sul portale regionale dedicato alla Sanità prevede una revisione e formattazione dei testi, una semplificazione del linguaggio e l'adeguamento alla nuova identità visiva della Prevenzione.





PORTALE PREVENZIONE E PROMOZIONE SALUTE

Prossimamente sarà realizzato un portale che incorpora e amplia le sezioni dedicate alla **prevenzione e alla promozione dei corretti stili di vita**, con una **mappa dei luoghi che promuovono salute**: scuole, parchi, palestre, centri antifumo, ecc. e realizzazione di contenuti specifici per la sicurezza nei luoghi di lavoro, negli ambienti di vita e su tutti i temi della prevenzione: **vaccinazioni**, screening, prevenzione malattie infettive, ecc..



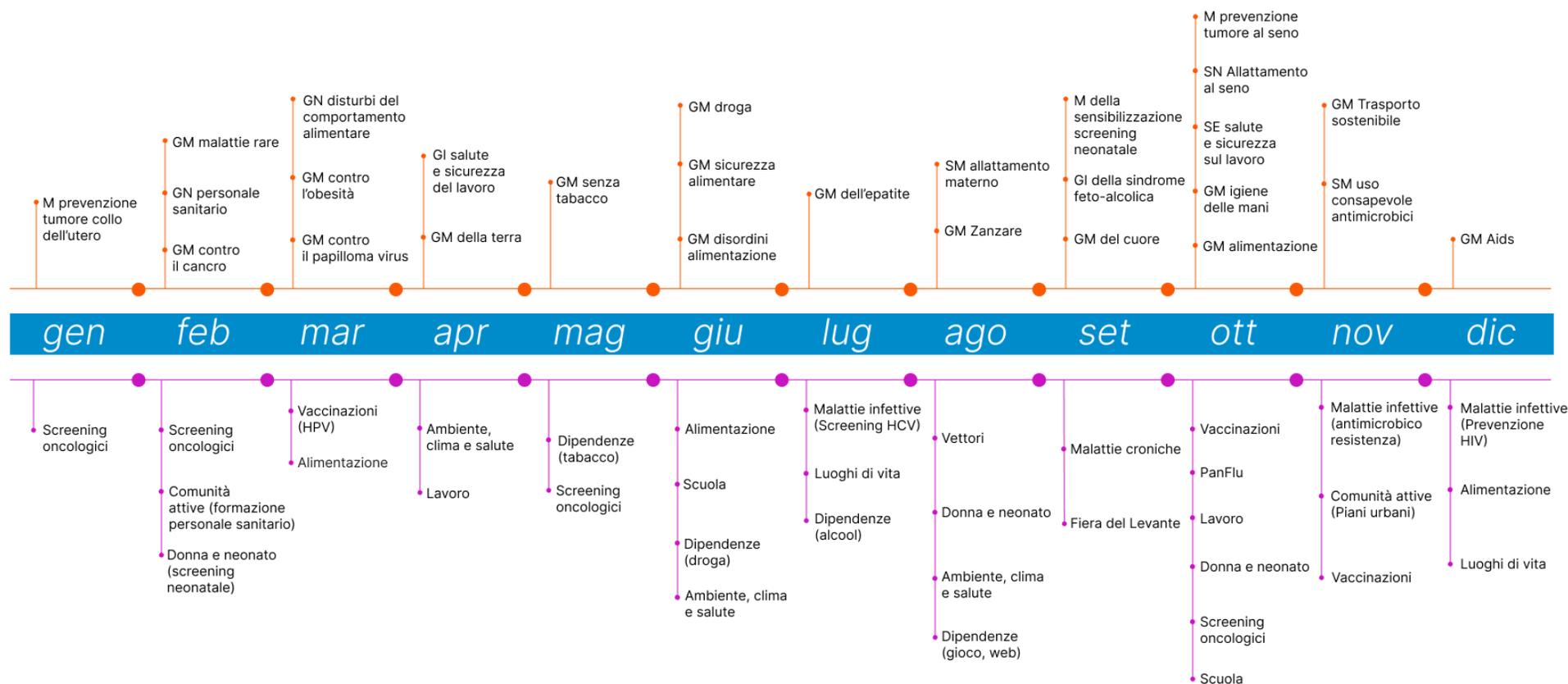


SOCIAL MEDIA: CALENDARIO EDITORIALE

La programmazione regionale per la comunicazione della prevenzione (in viola) tiene conto di:

- programmazione del Ministero della Salute e ricorrenze nazionali e internazionali (in arancione)
- Piano regionale della prevenzione 2021-2025 (PRP)
- iniziative regionali.

Il calendario viene poi sviluppato tenendo conto di adempimenti regionali ed esigenze territoriali.

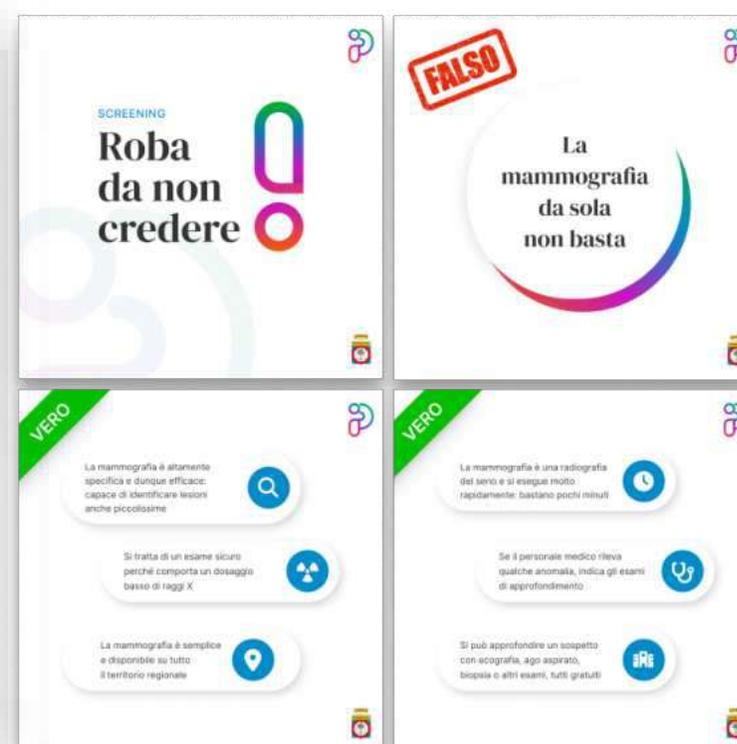
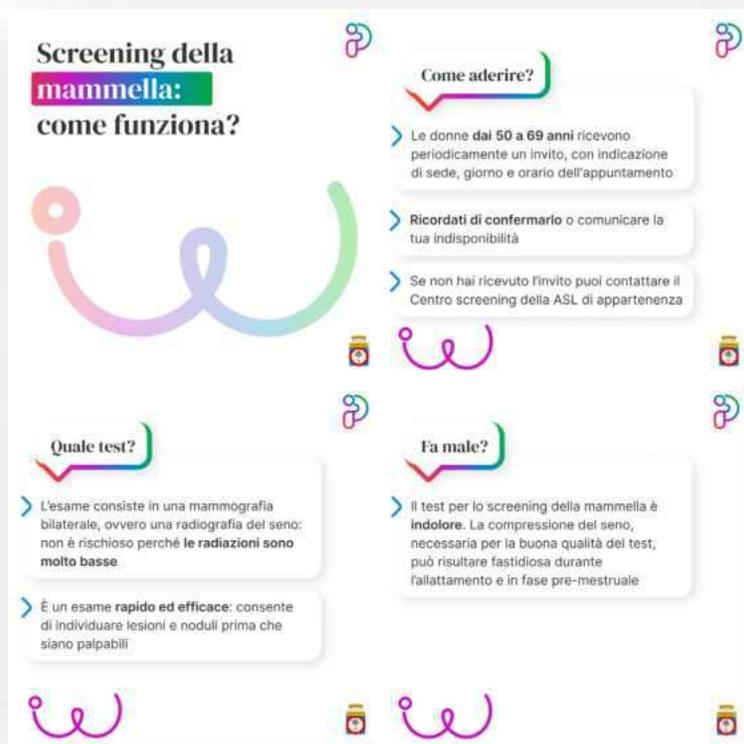


SOCIAL MEDIA: FORMAT



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE

La Regione pubblica sui social con dei template creati ad hoc affinché sia rispettata l'identità visiva della Prevenzione e l'utenza possa riconoscere immediatamente la fonte dei post e il tema trattato.





SM@RTSCREENING: LA PIATTAFORMA

È la componente della piattaforma Sm@rtHealth dedicata agli screening oncologici. Mediante **Sm@rtScreening** sono implementati servizi di comunicazione multicanale specifici.

OBIETTIVI

- **Informare** le persone sulla necessità di fare prevenzione
- Migliorare il tasso di **adesione** ai programmi regionali di screening
- Ottimizzare i **processi** operativi e l'uso di risorse umane e strumentali

FUNZIONALITÀ



Telefonata automatica per ricordare appuntamento e richiedere la conferma



Reminder via e-mail



Reminder via **instant messaging**

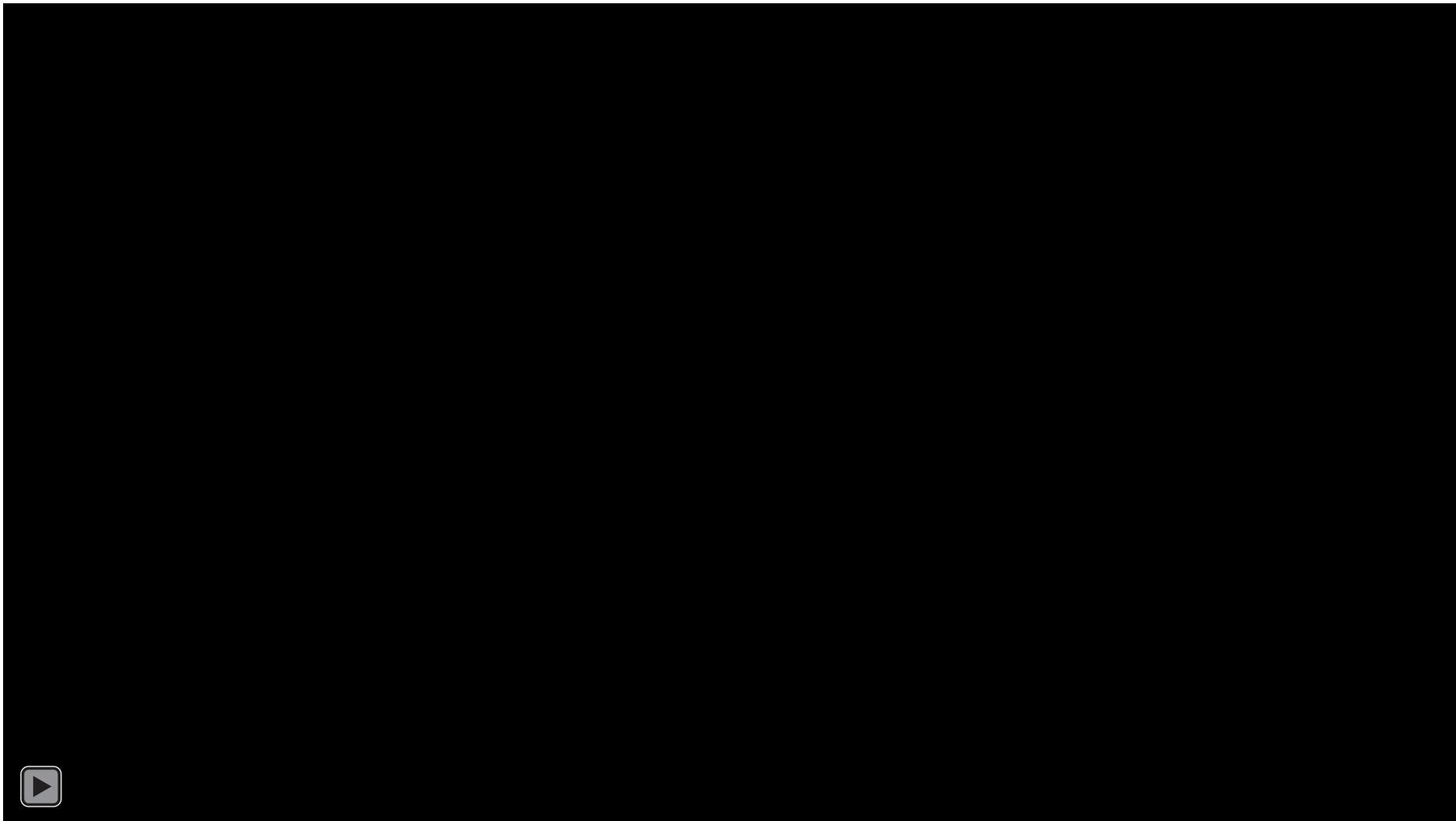


Cancellazione «**on demand**» anche fuori orario

SM@RTSCREENING



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE



SM@RTSCREENING: I RISULTATI



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE

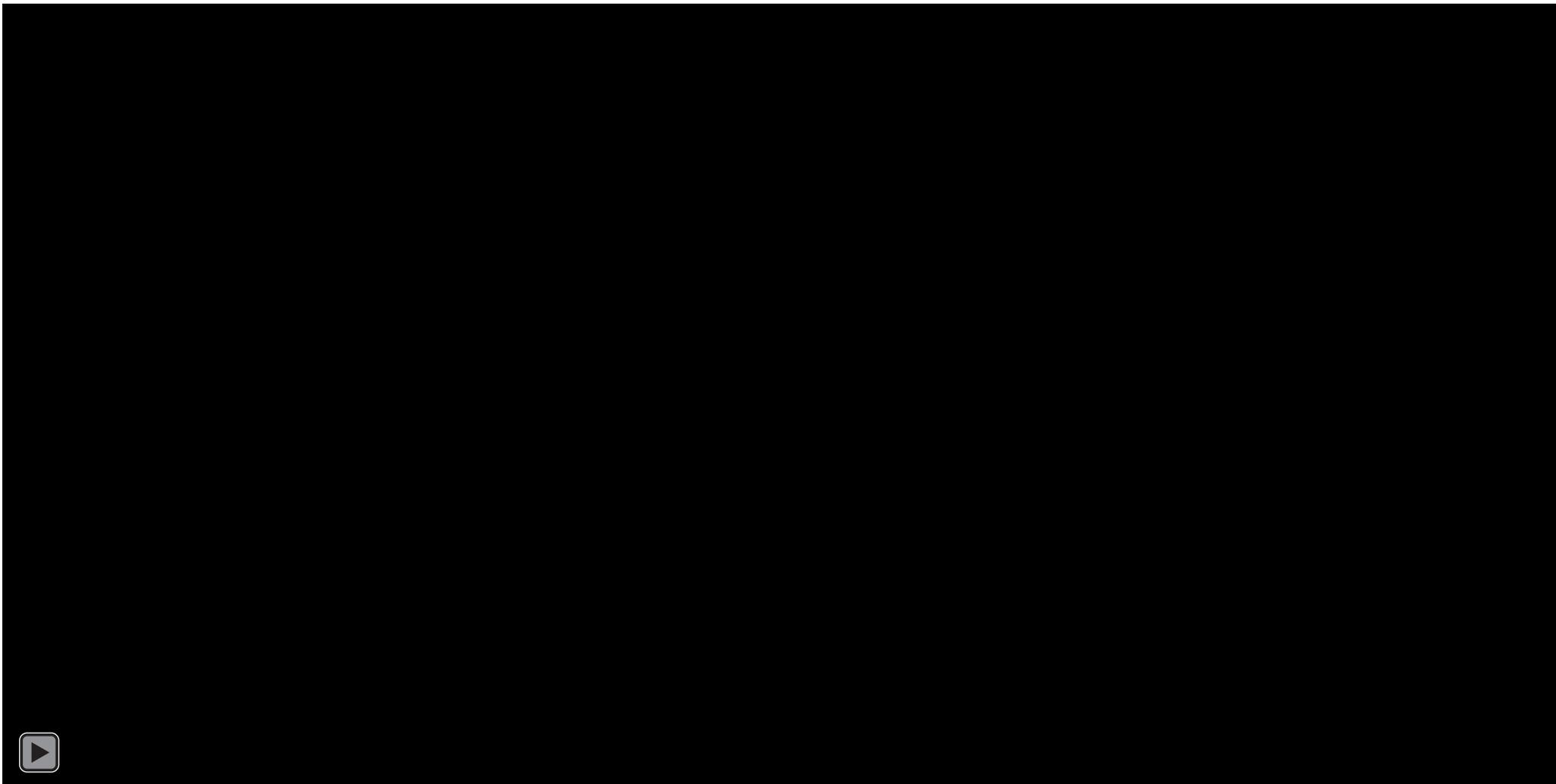
	Invito recapitato			Invito non recapitato			Altre fattispecie		
	Cancellato per indisponibilità	Cancellato per rinuncia	Appuntamento confermato	Cancellato per indisponibilità	Cancellato per rinuncia	Appuntamento confermato	Appuntamento già gestito con altri strumenti	Persona errata	Mancata risposta
Cervice uterina	19.186	31.989	60.023	10.035	25.698	24.064	26.175	9.037	168.825
Colon retto	309	-	19.718	-	-	2.609	-	764	11.782
Mammella	11.311	14.902	50.029	7.185	16.207	28.492	35.084	9.552	147.700
Totali per contatto	30.806	46.891	129.770	17.220	41.905	55.165	61.259	19.353	328.307
Totale contatti	402.369								



CHATBOT



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE





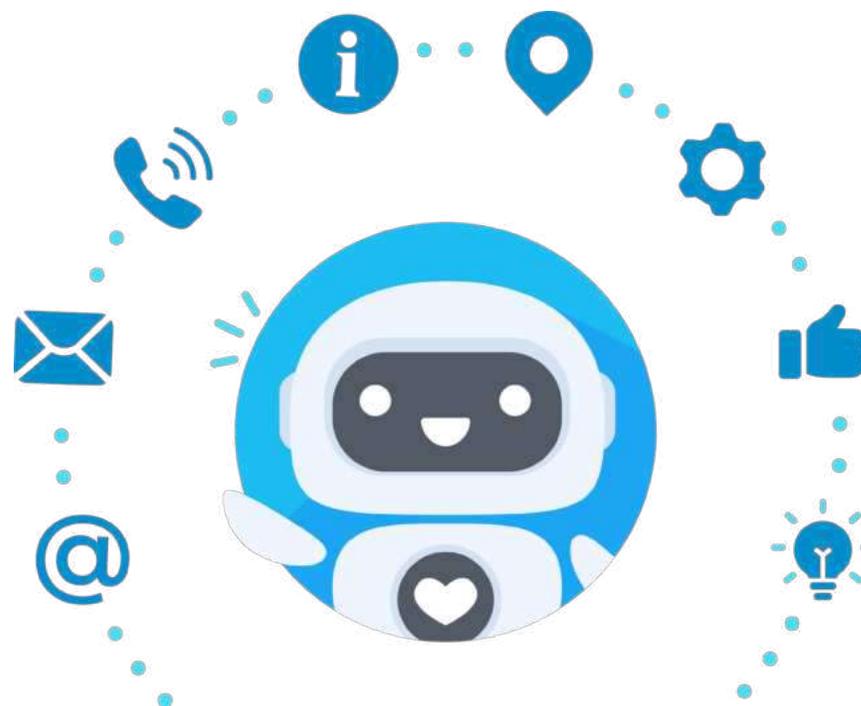
VOICEBOT

I riferimenti dei Centri screening aziendali, con propri giorni e orari di apertura, sono stati sostituiti dal Numero verde unico regionale disponibile h24.



Risposta automatica del voicebot che gestisce:

- informazioni generali
- servizi personalizzati
- inoltra chiamata o mail al Centro screening di competenza



NUOVA LETTERA D'INVITO



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE

The screenshot shows the top part of an invitation letter. At the top, there are logos for the Presidio (Nome, Indirizzo, Città), Regione Puglia, Puglia Salute, and prevenzione Puglia. Below these are fields for personal and identification data: Codice fiscale, Codice Prenotazione, Codice Identificativo Screening (PID), (COGNOME){NOME}, (INDIRIZZO ASSISTITA), (CAP ASSISTITA) - (CITTÀ ASSISTITA) ((PROVINCIA ASSISTITA)).

The main heading is "Screening per la prevenzione del tumore della cervice uterina". Below it, the text reads: "Gentile (NOME), questa lettera è una tappa del tuo percorso di prevenzione. Il Servizio Sanitario della Regione Puglia offre a tutte le donne fra i 25 e i 30 anni la possibilità di effettuare gratuitamente il Pap test ogni tre anni. Ti abbiamo già riservato un appuntamento:"

A table provides appointment details:

il giorno {Data appuntamento}	alle ore {Ora appuntamento}	{Indirizzo presidio} {Città presidio}
----------------------------------	--------------------------------	------------------------------------------

Below the table, it says: "Se ricevi la chiamata dal servizio automatico puoi confermarlo o disdire, se invece vuoi modificare l'appuntamento o comunicare che hai effettuato il Pap test negli ultimi tre anni, contatta al più presto il Centro screening di riferimento: {Numero da contattare} - {Ore Telefono mattina e pomeriggio}."

It then states: "Rispetta data e orario dell'appuntamento e porta con te questo invito, un documento di identità e la tessera sanitaria. Non è necessaria la prescrizione del medico curante. Su richiesta, può essere rilasciata certificazione per l'assenza dal lavoro. Con la partecipazione al programma di screening dichiari di aver preso visione dell'Informativa privacy disponibile su Puglia Salute, nella sezione Prevenzione o direttamente su rupu.pl/privacy-prevenzione"

At the bottom, it says: "Non mancare all'appuntamento: può salvarti la vita!" and is signed by "Il Direttore Sanitario".

Trattamento
dei dati personali
Collegamento al portale
Puglia Salute-sezione
Prevenzione
per la consultazione
dell'Informativa privacy

The screenshot shows the PugliaSalute website header with the logo and navigation menu: Home, Sistema sanitario, Assistenza, Prevenzione, Servizi online, Operatori, Notizie, Acc. Below the header, there is a link for "Informativa privacy".

Informativa sul trattamento dei dati personali

Articoli 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

In coerenza e in attuazione di quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 e dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.m.i. (rispettivamente "GDPR" e "Codice Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni con riferimento alle finalità ed alle modalità di utilizzo dei Suoi dati personali (es. dati anagrafici, recapiti, tessera sanitaria, codice fiscale, ecc.) e, in particolare, dei dati relativi alla Sua salute, indispensabili per l'erogazione e la gestione delle prestazioni sanitarie rese dalle Aziende Sanitarie Locali nelle loro diverse articolazioni organizzative e/o dalle altre strutture ed Enti del Servizio Sanitario della Regione Puglia, nell'ambito delle attività di prevenzione e promozione della salute.

Titolari del trattamento

Le decisioni riguardo alle finalità ed alle modalità del trattamento nonché l'adozione delle misure di sicurezza dei dati personali spettano, ai sensi dell'art. 21 della Legge regionale 25 febbraio 2010, n. 4 e s.m.m.i., e dell'art. 1, comma 4, della Legge regionale 15 luglio 2011 n. 16, ai seguenti Titolari del

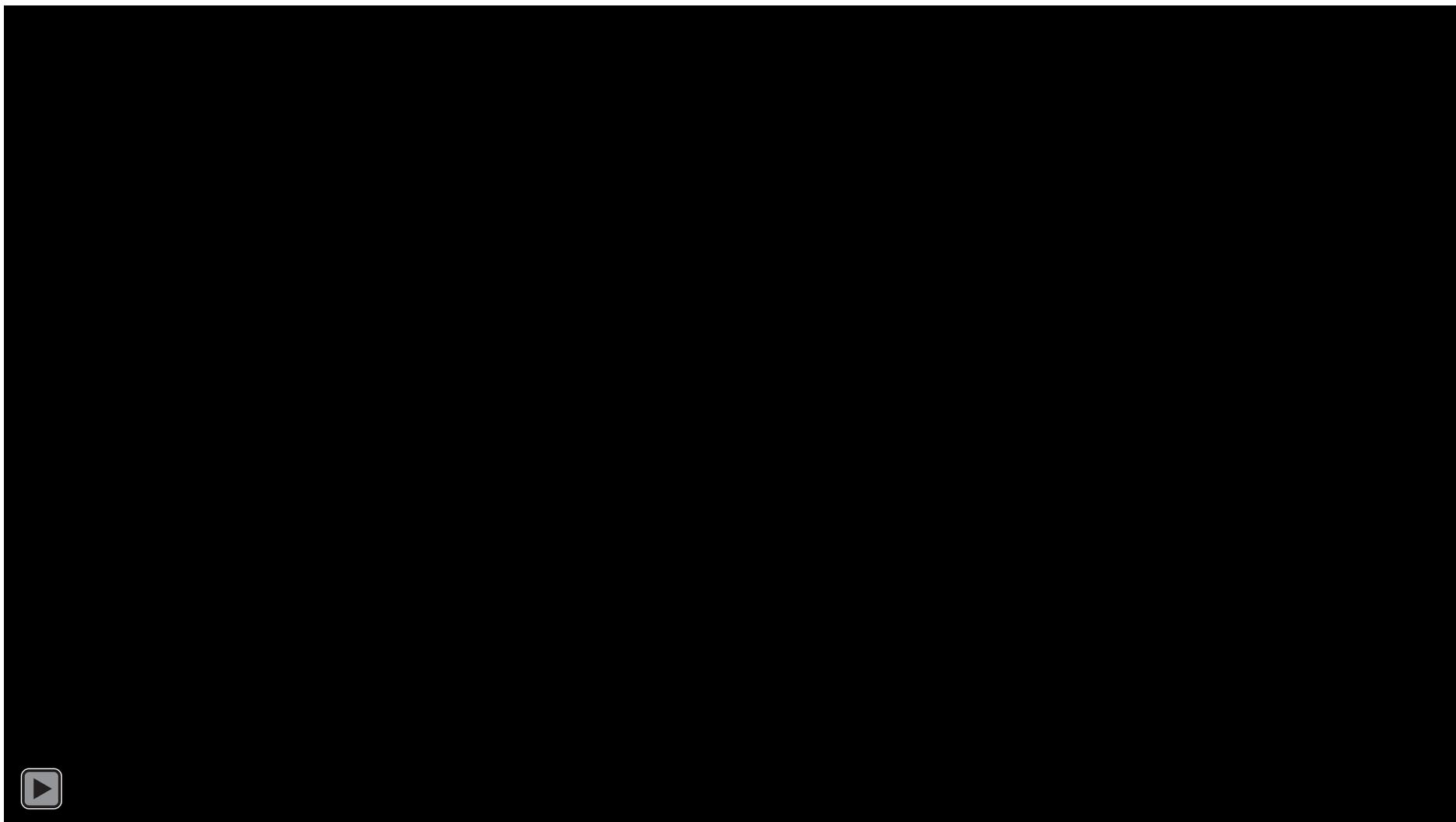
Pillole video
Accesso ai video
di approfondimento
degli screening
interattivi e personalizzati



PILLOLE VIDEO



SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE





INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Cosa fanno le pillole video?



INFORMANO

illustrando alle persone destinatarie cosa sono gli screening, a chi sono rivolti, come partecipare e qual è il percorso da seguire



COMUNICANO

grazie alla personalizzazione e all'interattività dei video, le persone possono scegliere cosa approfondire e come farlo muovendosi in autonomia: dal cartaceo al video online, dal video al portale, dal portale al chatbot e tutti gli altri canali di comunicazione, potendo restituire i propri bisogni, le richieste, le percezioni, e così influenzare a loro volta le azioni regionali

PROSSIMI PASSI

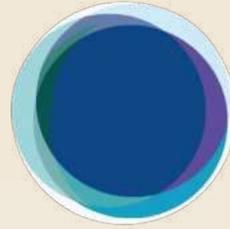
A breve saranno attive le comunicazioni tramite AppIO e WhatsApp.

 AppIO

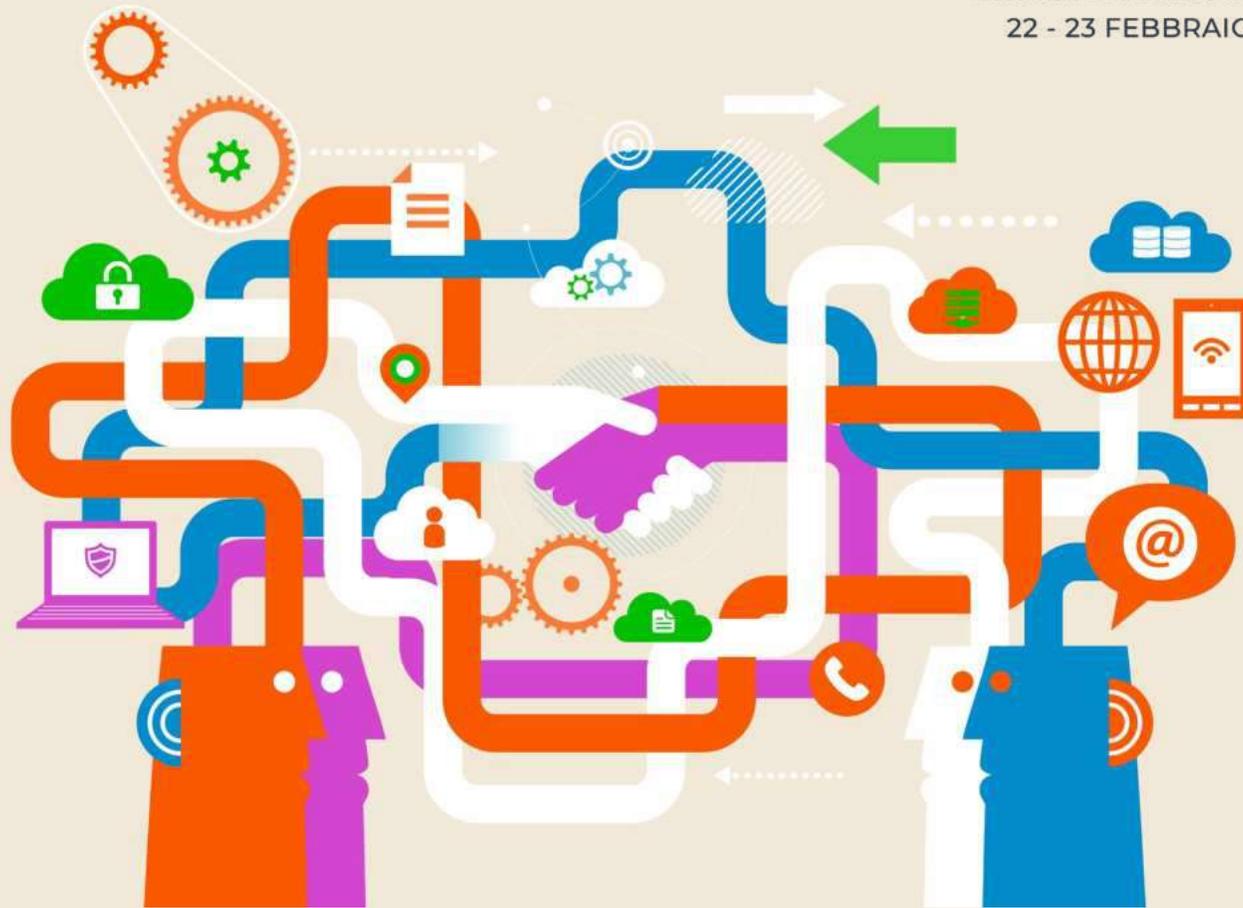


 WhatsApp





SCREENING
DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE
22 - 23 FEBBRAIO BARI



Grazie

Nehludoff Albano

Dirigente Servizio Promozione della Salute – Regione Puglia



REGIONE
PUGLIA



prevenzione
Puglia



OSSERVATORIO
NAZIONALE
SCREENING

Federazione delle Associazioni degli Screening Oncologici - FASO



GISCoR

GISCI