Quali strumenti per la comunicazione?

Quale governance per i programmi di screening? Workshop Ons

Perugia- 27 gennaio 2015

Eva Benelli – Agenzia Zadig, Roma

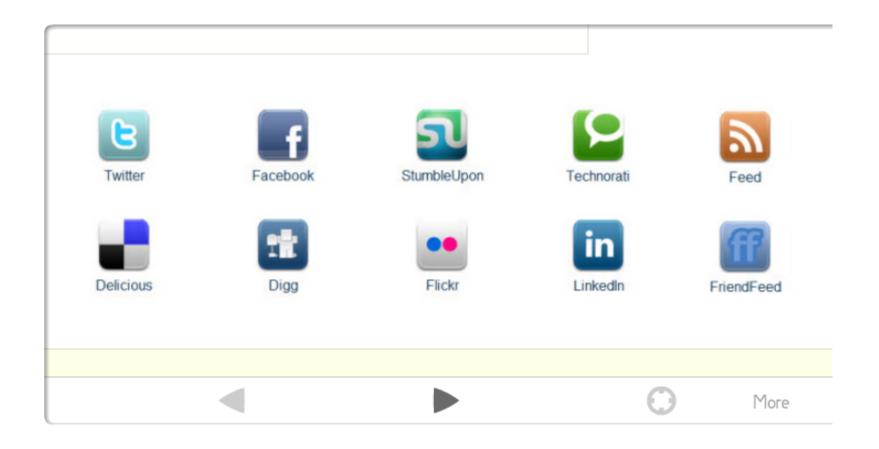
IL SITO ONS Gli accessi nel 2014

- Visite: 28.561 visitatori
- Visualizzazioni di pagine: 89.579
- Circa 74% di nuovi visitatori
- Circa 2 pagine visitate/visita
- Durata visita/pagina: 3 minuti
- Frequenza di rimbalzo: circa 48%

IL SITO ONS novembre 2014

- Trend visite: 2400 visitatori unici/mese
- Circa 7000 pagine visualizzate
- Circa 75% di nuovi visitatori
- Picchi in corrispondenza delle newsletter
- Circa 2 pagine visitate/visita
- Durata visita/pagina: 2 minuti
- Frequenza di rimbalzo: circa 47%

I social media hanno cambiato le (vecchie) regole della comunicazione



Ci troviamo di fronte a una rete piena di rimandi interni, dove la comunicazione si trasforma continuamente e dove tutti sono soggetti a pari titolo





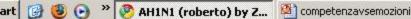




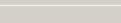














Pretendere di governarla?

Quello che si può fare è migliorare la qualità e la coerenza dell'informazione prodotta e della sua diffusione verso tutti i portatori di interesse

Che cosa possono (potrebbero) fare i programmi di screening (l'Ons) ?

Puntiamo sui dati!

Open data, che cosa sono?

- Ampliamento dalla filosofia Open Source: mettere a disposizione della comunità strumenti comuni e adattabili
- Dati liberamente accessibili a tutti in formati "aperti"
- "I dati prodotti dalla pubblica amministrazione, in quanto finanziati da denaro pubblico, devono ritornare ai contribuenti, e alla comunità in generale, sotto forma di dati aperti e universalmente disponibili"
- USA: Open Government (2009)
- ITA: dal 2007 con stradari e altri dati (Merano, Schio, ecc

Linee guida per siti web

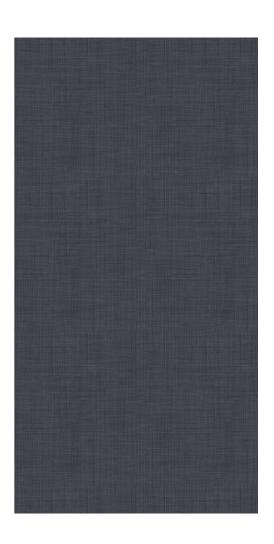




Vademecum

Open Data

Come rendere aperti i dati delle pubbliche amministrazioni



Così, il vademecum:

 «I dati detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni rappresentano un enorme patrimonio e stanno acquisendo un'importanza sempre crescente; infatti, grazie all'uso delle tecnologie infotelematiche, è possibile sia utilizzarli per rendere l'Amministrazione più trasparente ed erogare servizi ancor più efficienti, sia riutilizzarli in ambiti differenti da quelli per i quali sono stati raccolti» (www.dati.gov.it)

E la promozione della salute?

• Il concetto di promozione della salute viene codificato nel 1986 con la sottoscrizione della "Carta di Ottawa per la promozione della salute" da parte degli stati appartenenti all'Organizzazione mondiale della sanità. Nel documento la promozione della salute viene definita come: «il processo che mette in grado le persone di aumentare il controllo sulla propria salute e di migliorarla».

Accesso alle informazioni come presupposto di salute

 Per mettere in grado tutte le persone di raggiungere appieno il loro potenziale di salute, l'azione di promozione punta a ridurre le differenze nello stato di salute attuale e ad assicurare pari opportunità e risorse. Per ottenere ciò è necessario realizzare un ambiente favorevole, rendere disponibili informazioni, sviluppare abilità personali e opportunità che consentano di fare scelte sane

Open data, ecco come:

- Completi: devono comprendere tutte le componenti (metadati)
- Primari: presentati in maniera sufficientemente granulare
- Tempestivi: vanno resi disponibili in modo rapido e immediato
- Accessibili: non devono avere barriere all'utilizzo
- Leggibili da computer: devono essere machine-readable
- Formati non proprietari: devono essere codificati in formati aperti e pubblici
- Liberi da licenze d'uso: no a licenze che ne limitino l'uso
- Riutilizzabili: devono essere riutilizzabili e integrabili da altri
- Ricercabili: devono essere facilmente identificabili in rete
- Permanenti: vanno mantenuti tali per il loro intero ciclo di vita.



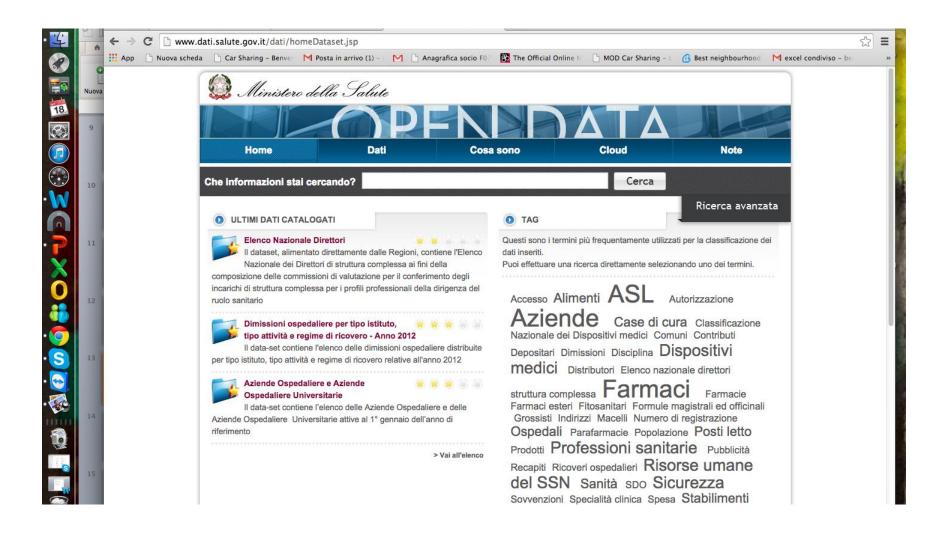
http://guns.periscopic.com



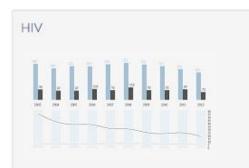
Che cosa troviamo (la sanità non c'è)



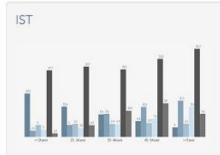
Dati e salute



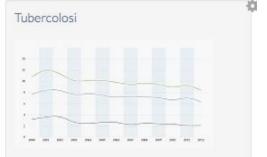
Un esempio italiano (e istituzionale)



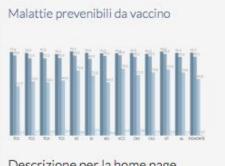
L'infezione da HIV/AIDS: cos'è, gli interventi, la situazione in Piemonte, norme, documenti, pubblicazioni e materiali per gli operatori e informativi.



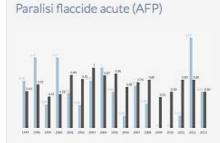
Le Infezioni sessualmente trasmesse: cos'è, gli interventi, la situazione in Piemonte, norme, documenti, pubblicazioni e materiali per gli operatori e informativi.



La Tubercolosi: cos'è, gli interventi, la situazione in Piemonte, norme, documenti, pubblicazioni e materiali per gli operatori e informativi.



Descrizione per la home page



La Paralisi flaccide acute (AFP): cos'è, gli interventi, la situazione in Piemonte, norme, documenti, pubblicazioni e materiali per gli operatori e informativi.



La meningite è un'infiammazione delle membrane che avvolgono il cervello e il midollo spinale

Possiamo pensare a un modello?

- La legge su open data ci impone alcune modalità di restituzione dei dati
- La filosofia dell'open data e open access ci suggerisce che usare in maniera strategica la data visualisation consente alla P.A. di proporsi come un interlocutore accreditato verso gli utenti e i cittadini

Molto si può e si deve fare

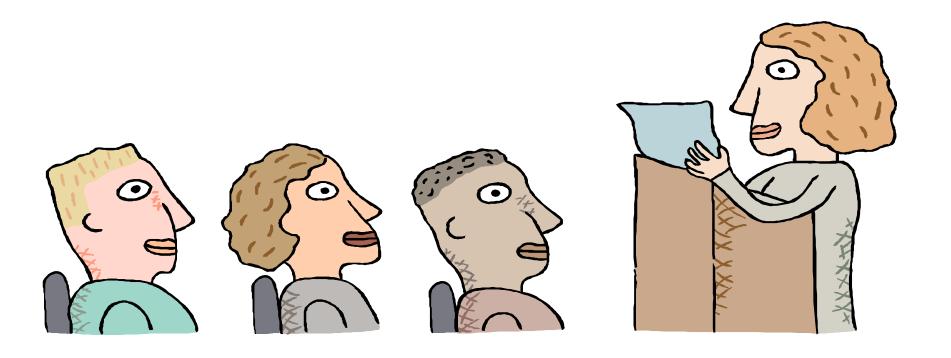
L'importante è non improvvisare...





Spesso non è un problema di mezzi, ma prima di tutto occorre far evolvere il

paradigma culturale



Grazie per l'attenzione

benelli@zadig.it