



Il Progetto site visit: prime valutazioni

Grazia Grazzini



# **Progetto per la realizzazione di un sistema di “site visit” per l’assicurazione di qualità dei programmi di screening italiani**

Progetto finanziato dal Ministero della Salute (CCM)

Obiettivo principale:

Valutare la fattibilità di un sistema di site visit nell’ambito più generale dell’assicurazione di qualità dei programmi di screening

Il progetto ha durata 12 mesi (prorogato a marzo 2012)

# **Progetto per la realizzazione di un sistema di “site visit” per l’assicurazione di qualità dei programmi di screening italiani**

## **Background:**

**Le site visit possono offrire una valutazione più “olistica” dei programmi, riuscendo a cogliere elementi di valutazione non indagabili direttamente dall’esame degli indicatori.**

**Esperienza del NHS e della Regione Toscana**

**GUIDELINES ON  
QUALITY ASSURANCE VISITS**

**NHSBSP Publication No 40  
Second edition October 2000**

## 2.2 Objectives

The objectives of a QA visit are:

- to examine the performance of all aspects affecting the quality of the screening service at unit and professional level
- to verify achievement of national standards and identify variance from these standards
- to support professionals working in the programme to maintain and improve the standards of professional performance
- to gain knowledge and expertise of best practice and disseminate this to all breast screening units in the region
- to share experiences and understanding of current issues in breast screening.

## **OBIETTIVI DEL PROGETTO di ASSICURAZIONE di QUALITA' tramite SITE VISIT**

- Verificare le performance e gli esiti dei programmi di screening e delle singole unità operative all'interno dei programmi aziendali
- Identificare i punti critici e proporre soluzioni ai problemi individuati
- Fornire supporto per il miglioramento delle competenze e delle performance
- Promuovere l'educazione continua degli operatori
- Identificare esperienze "d'eccellenza" per mettere a disposizione di altri programmi soluzioni efficienti basate su buone pratiche
- *Fornire supporto alle autorità sanitarie regionali per la pianificazione di interventi atti al raggiungimento degli obiettivi fissati dal PSN e PSR nonché per il raggiungimento e il mantenimento degli standard di qualità fissati a livello nazionale.*

I programmi  
di screening  
della regione  
Toscana

Sesto  
rapporto  
annuale

RISULTATI E ATTIVITÀ DI RICERCA

con il contributo  
e la collaborazione  
organizzativa della FIRM  
Fondazione Italiana  
per la Ricerca Medica  
O.N.L.U.S.



---

# Le site visit nello screening del cancro del colon-retto

*Guido Castiglione, Grazia Grazzini, Paola Mantellini, Tiziana Rubeca,  
Carmen Beatriz Visioli*

---

L'elaborazione di indicatori di struttura e di processo è un tassello fondamentale nel processo di assicurazione di qualità dei programmi di screening oncologico. L'esperienza acquisita in alcuni programmi nazionali di screening mammografico nel Regno

cesso di screening (epidemiologi, laboratoristi, gastroenterologi, endoscopisti, radiologi, patologi, operatori amministrativi e infermieristici), di verificare che le procedure cliniche adottate siano conformi alle raccomandazioni nazionali e regionali e di

# **OBIETTIVO DEL PROGETTO "SITE VISIT"**

Testare la fattibilità di un sistema basato su site visit da mettere a disposizione delle Regioni uno strumento per la promozione continua della qualità



## Progetto "site visit"

- *Referente scientifico del progetto*, con compiti di coordinamento (Dr. Grazia Grazzini)
- *tre gruppi di lavoro*, uno per ciascun tipo di screening
- *Comitato tecnico-scientifico*, con compiti di supervisione, cui partecipano anche i coordinatori dei tre gruppi di lavoro già menzionati
- segreteria logistico-organizzativa del progetto allocata presso la segreteria di ONS.

# Progetto "site visit"

## Gruppi di lavoro

### **Mammografico: coordinatore Dr.ssa Paola Mantellini**

Membri:

Franca Artuso  
Alfonso Frigerio  
Livia Giordano  
Barbara Lazzari  
Carlo Naldoni  
Antonio Ponti  
Gianni Saguatti  
Silvia Salimbeni

### **Cervice uterina: coordinatore Paolo Giorgi Rossi**

Membri:

Francesca Carozzi  
Carla Cogo  
Paolo Dalla Palma  
Annarosa Del Mistro  
Anna Iossa  
Ettore Mancini  
Luisa Paterlini  
Antonella Pellegrini  
Patrizio Raggi  
Maria Luisa Schiboni  
Galliano Tinacci

# Progetto "site visit"

## Gruppi di lavoro

### **Colon-retto: coordinatore Manuel Zorzi**

Membri:

Grazia Grazzini

Patrizia Landi

Maria Elena Pirola

Priscilla Sassoli dé Bianchi

Carlo Senore

### **Comitato tecnico-scientifico**

Direttore ONS (Zappa) ed il Referente del progetto (Grazzini)

Membri:

Paolo Giorgi Rossi

Paola Mantellini

Carlo Naldoni

Maria Elena Pirola

Manuel Zorzi

# **Progetto "site visit"**

## **Reclutamento delle Regioni**

Le Regioni hanno aderito a titolo volontario individuando uno o più programmi aziendali in cui effettuare le site visit.

Lettera inviata ai Referenti Regionali per la richiesta di adesione

# Progetto "site visit"

## Regioni che hanno dato l'adesione

### **Regione Lombardia**

ASL COMO: screening coloretale, ASL MANTOVA: screening ca cervice e ca mammella; ASL SONDRIO screening ca mammario

### **Provincia Autonoma di Trento**

ASL Trento screening coloretale

### **Regione Marche**

ASL di Fabriano (screening coloretale) e ASL di San Severino Marche (screening della cervice)

### **Regione Basilicata**

Adesione già formalizzata, in attesa di definire con quali programmi

### **Regione Sardegna**

ASL di Sanluri (Screening coloretale)

### **Regione Veneto**

ULSS 3 di Bassano del Grappa (coloretale)

ULSS 4 Alto Vicentino (mammografico)

### **Regione Emilia- Romagna**

ASL di Cesena-Forlì (screening della cervice), ASL di Ferrara (screening mammografico)

### **Regione Lazio**

ASL di Latina (screening della cervice)

### **Regione Toscana**

ASL di Arezzo (screening della cervice)

# Progetto “**site visit**”

I gruppi di lavoro e il Comitato tecnico hanno prodotto i materiali da utilizzare per la conduzione e valutazione del progetto:

- protocollo di conduzione della SV e procedure propedeutiche
- questionario da far riempire prima della visita al Referente
- check-list di valutazione della fattibilità della SV
- altri materiali tecnici di supporto

# Progetto “site visit”

Conduzione delle site visit

Le site visit sono state effettuate da un **gruppo di valutazione professionale di riferimento dell’ONS** usualmente nell’arco di una sola giornata.

E’ stato stilato un elenco di esperti da utilizzare come “visitatori”, chiedendo la partecipazione mediante l’invio di un’adesione e di un CV

Criteri di selezione dei visitatori:

- Esperienza pluriennale nel campo degli screening
- Partecipazione a tavoli tecnici di rilevanza nazionale

# Progetto "site visit"

## Convocazione delle site visit

1. Adesione volontaria al progetto e individuazione da parte del Referente Regionale dei programmi aziendali che accettano di partecipare al progetto.
2. Direttore ONS prende accordi con il Referente Regionale e comunica, a firma congiunta, formalmente al Direttore Sanitario e al Responsabile del programma la data e l'orario di svolgimento della visita, con un anticipo di 2 mesi.
3. Il responsabile del programma dovrà preliminarmente compilare un questionario e di inviarlo al Referente regionale ed al Direttore dell'ONS
4. Il Direttore dell'ONS trasmette per e-mail i questionari compilati al gruppo di valutazione.
5. Esplicita richiesta della presenza del Direttore Sanitario, dei responsabili del programma, delle relative segreterie nonché dei professionisti aziendali di riferimento per il percorso diagnostico-terapeutico



# Progetto "site visit"

## Svolgimento delle site visit

- Inizio dell'incontro in plenaria:
  1. Valutazione degli indicatori e del questionario compilato
  2. Analisi delle criticità organizzative, clinico-diagnostiche e valutative individuate
  3. Analisi collegiale di casi clinici
- Divisione del gruppo dei visitatori per tematiche con i professionisti di competenza
- Sopralluogo delle sedi e delle attrezzature

La giornata si conclude con una riunione del gruppo di valutazione, in cui vengono riassunti gli aspetti principali rilevati nella visita.

# Progetto "site visit"

## RAPPORTO DI VALUTAZIONE

Esponde l'esito delle visita svolta, mettendo in evidenza sia le buone pratiche che le criticità riscontrate

Redatta da tutti i membri del gruppo di valutazione, e condivisa poi con i responsabili del programma ed al Referente Regionale per eventuali commenti prima della formalizzazione.

Formalmente indirizzata alla autorità regionali, al Referente Regionale, al Direttore Sanitario dell'azienda USL e ai responsabili del programmi di screening.

# Progetto “site visit”

## **RAPPORTO DI VALUTAZIONE**

Le azioni correttive proposte non hanno valore esecutivo per i programmi, ma solo valore propositivo e consultivo

Giudizio da parte del team sulla fattibilità della visita effettuata, avvalendosi di apposite check list

Il gruppo delle cervice ha inoltre prodotto due tipi di rapporto, di cui uno per ONS.

# Progetto "site visit"

## CRITICITA'

E' in grado di valutare la fattibilità del modello site visit "per sé" ma non gli effetti sulla qualità dei programmi visitati

Fase di follow-up?

Non è però l'obiettivo del progetto

# Progetto "site visit"

## CRITICITA'

Difficoltà logistiche ma le site visit in unica giornata si sono dimostrate finora fattibili

Maggiori difficoltà in caso di servizi diagnostici multipli

Difficoltà nel reperimento di alcune figure professionali

Sistematica applicabilità a livello regionale per tutti i programmi aziendali?

# Progetto "site visit"

## ASPETTI POSITIVI

Gradimento dei "visitati" ed incontri in situazione "tra pari"

Effettiva capacità delle site visit di indagare alcuni aspetti non rilevati dagli indicatori

Valutazione dei professionisti e delle criticità non evidenziate dalle "medie"

# Progetto "site visit"

## CONCLUSIONI

Lo strumento si sta dimostrando "*probabilmente utile*" e fattibile

Punti cruciali:

scelta dei visitatori (devono essere autorevoli, orientati allo screening e con tempo sufficiente)

Le site devono essere concordate con il livello regionale che deve essere presente durante la site. Solidarietà tra coordinamento di ASL e regionale, che può essere un fattore di facilitazione dell'applicazione delle raccomandazioni

Le site non devono avere valenza ispettiva ma di confronto interprofessionale



Grazie dell'attenzione