



Il Progetto site visit: prime valutazioni

Grazia Grazzini



Progetto per la realizzazione di un sistema di “site visit” per l’assicurazione di qualità dei programmi di screening italiani

Progetto finanziato dal Ministero della Salute (CCM)

Obiettivo principale:

Valutare la fattibilità di un sistema di site visit nell’ambito più generale dell’assicurazione di qualità dei programmi di screening

Il progetto ha durata 12 mesi (prorogato a marzo 2012)

Progetto per la realizzazione di un sistema di “site visit” per l’assicurazione di qualità dei programmi di screening italiani

Background:

Le site visit possono offrire una valutazione più “olistica” dei programmi, riuscendo a cogliere elementi di valutazione non indagabili direttamente dall’esame degli indicatori.

Esperienza del NHS e della Regione Toscana

**GUIDELINES ON
QUALITY ASSURANCE VISITS**

**NHSBSP Publication No 40
Second edition October 2000**

2.2 Objectives

The objectives of a QA visit are:

- to examine the performance of all aspects affecting the quality of the screening service at unit and professional level
- to verify achievement of national standards and identify variance from these standards
- to support professionals working in the programme to maintain and improve the standards of professional performance
- to gain knowledge and expertise of best practice and disseminate this to all breast screening units in the region
- to share experiences and understanding of current issues in breast screening.

OBIETTIVI DEL PROGETTO di ASSICURAZIONE di QUALITA' tramite SITE VISIT

- Verificare le performance e gli esiti dei programmi di screening e delle singole unità operative all'interno dei programmi aziendali
- Identificare i punti critici e proporre soluzioni ai problemi individuati
- Fornire supporto per il miglioramento delle competenze e delle performance
- Promuovere l'educazione continua degli operatori
- Identificare esperienze "d'eccellenza" per mettere a disposizione di altri programmi soluzioni efficienti basate su buone pratiche
- *Fornire supporto alle autorità sanitarie regionali per la pianificazione di interventi atti al raggiungimento degli obiettivi fissati dal PSN e PSR nonché per il raggiungimento e il mantenimento degli standard di qualità fissati a livello nazionale.*

I programmi
di screening
della regione
Toscana

Sesto
rapporto
annuale

RISULTATI E ATTIVITÀ DI RICERCA

con il contributo
e la collaborazione
organizzativa della FIR
Fondazione Italiana
per la Ricerca Medica
O.N.L.U.S.



Le site visit nello screening del cancro del colon-retto

*Guido Castiglione, Grazia Grazzini, Paola Mantellini, Tiziana Rubeca,
Carmen Beatriz Visioli*

L'elaborazione di indicatori di struttura e di processo è un tassello fondamentale nel processo di assicurazione di qualità dei programmi di screening oncologico. L'esperienza acquisita in alcuni programmi nazionali di screening mammografico nel Regno

cesso di screening (epidemiologi, laboratoristi, gastroenterologi, endoscopisti, radiologi, patologi, operatori amministrativi e infermieristici), di verificare che le procedure cliniche adottate siano conformi alle raccomandazioni nazionali e regionali e di

OBIETTIVO DEL PROGETTO "SITE VISIT"

Testare la fattibilità di un sistema basato su site visit da mettere a disposizione delle Regioni uno strumento per la promozione continua della qualità

Progetto "site visit"

- *Referente scientifico del progetto*, con compiti di coordinamento (Dr. Grazia Grazzini)
- *tre gruppi di lavoro*, uno per ciascun tipo di screening
- *Comitato tecnico-scientifico*, con compiti di supervisione, cui partecipano anche i coordinatori dei tre gruppi di lavoro già menzionati
- segreteria logistico-organizzativa del progetto allocata presso la segreteria di ONS.

Progetto "site visit"

Gruppi di lavoro

Mammografico: coordinatore Dr.ssa Paola Mantellini

Membri:

Franca Artuso
Alfonso Frigerio
Livia Giordano
Barbara Lazzari
Carlo Naldoni
Antonio Ponti
Gianni Saguatti
Silvia Salimbeni

Cervice uterina: coordinatore Paolo Giorgi Rossi

Membri:

Francesca Carozzi
Carla Cogo
Paolo Dalla Palma
Annarosa Del Mistro
Anna Iossa
Ettore Mancini
Luisa Paterlini
Antonella Pellegrini
Patrizio Raggi
Maria Luisa Schiboni
Galliano Tinacci

Progetto "site visit"

Gruppi di lavoro

Colon-retto: coordinatore Manuel Zorzi

Membri:

Grazia Grazzini

Patrizia Landi

Maria Elena Pirola

Priscilla Sassoli dé Bianchi

Carlo Senore

Comitato tecnico-scientifico

Direttore ONS (Zappa) ed il Referente del progetto (Grazzini)

Membri:

Paolo Giorgi Rossi

Paola Mantellini

Carlo Naldoni

Maria Elena Pirola

Manuel Zorzi

Progetto "site visit"

Reclutamento delle Regioni

Le Regioni hanno aderito a titolo volontario individuando uno o più programmi aziendali in cui effettuare le site visit.

Lettera inviata ai Referenti Regionali per la richiesta di adesione

Progetto "site visit"

Regioni che hanno dato l'adesione

Regione Lombardia

ASL COMO: screening coloretale, ASL MANTOVA: screening ca cervice e ca mammella; ASL SONDRIO screening ca mammario

Provincia Autonoma di Trento

ASL Trento screening coloretale

Regione Marche

ASL di Fabriano (screening coloretale) e ASL di San Severino Marche (screening della cervice)

Regione Basilicata

Adesione già formalizzata, in attesa di definire con quali programmi

Regione Sardegna

ASL di Sanluri (Screening coloretale)

Regione Veneto

ULSS 3 di Bassano del Grappa (coloretale)
ULSS 4 Alto Vicentino (mammografico)

Regione Emilia- Romagna

ASL di Cesena-Forlì (screening della cervice), ASL di Ferrara (screening mammografico)

Regione Lazio

ASL di Latina (screening della cervice)

Regione Toscana

ASL di Arezzo (screening della cervice)

Progetto “site visit”

I gruppi di lavoro e il Comitato tecnico hanno prodotto i materiali da utilizzare per la conduzione e valutazione del progetto:

- protocollo di conduzione della SV e procedure propedeutiche
- questionario da far riempire prima della visita al Referente
- check-list di valutazione della fattibilità della SV
- altri materiali tecnici di supporto

Progetto “site visit”

Conduzione delle site visit

Le site visit sono state effettuate da un **gruppo di valutazione professionale di riferimento dell’ONS** usualmente nell’arco di una sola giornata.

E’ stato stilato un elenco di esperti da utilizzare come “visitatori”, chiedendo la partecipazione mediante l’invio di un’adesione e di un CV

Criteri di selezione dei visitatori:

- Esperienza pluriennale nel campo degli screening
- Partecipazione a tavoli tecnici di rilevanza nazionale

Progetto "site visit"

Convocazione delle site visit

1. Adesione volontaria al progetto e individuazione da parte del Referente Regionale dei programmi aziendali che accettano di partecipare al progetto.
2. Direttore ONS prende accordi con il Referente Regionale e comunica, a firma congiunta, formalmente al Direttore Sanitario e al Responsabile del programma la data e l'orario di svolgimento della visita, con un anticipo di 2 mesi.
3. Il responsabile del programma dovrà preliminarmente compilare un questionario e di inviarlo al Referente regionale ed al Direttore dell'ONS
4. Il Direttore dell'ONS trasmette per e-mail i questionari compilati al gruppo di valutazione.
5. Esplicita richiesta della presenza del Direttore Sanitario, dei responsabili del programma, delle relative segreterie nonché dei professionisti aziendali di riferimento per il percorso diagnostico-terapeutico

Progetto "site visit"

Svolgimento delle site visit

- Inizio dell'incontro in plenaria:
 1. Valutazione degli indicatori e del questionario compilato
 2. Analisi delle criticità organizzative, clinico-diagnostiche e valutative individuate
 3. Analisi collegiale di casi clinici
- Divisione del gruppo dei visitatori per tematiche con i professionisti di competenza
- Sopralluogo delle sedi e delle attrezzature

La giornata si conclude con una riunione del gruppo di valutazione, in cui vengono riassunti gli aspetti principali rilevati nella visita.

Progetto "site visit"

RAPPORTO DI VALUTAZIONE

Esponde l'esito delle visita svolta, mettendo in evidenza sia le buone pratiche che le criticità riscontrate

Redatta da tutti i membri del gruppo di valutazione, e condivisa poi con i responsabili del programma ed al Referente Regionale per eventuali commenti prima della formalizzazione.

Formalmente indirizzata alla autorità regionali, al Referente Regionale, al Direttore Sanitario dell'azienda USL e ai responsabili del programmi di screening.

Progetto “site visit”

RAPPORTO DI VALUTAZIONE

Le azioni correttive proposte non hanno valore esecutivo per i programmi, ma solo valore propositivo e consultivo

Giudizio da parte del team sulla fattibilità della visita effettuata, avvalendosi di apposite check list

Il gruppo delle cervice ha inoltre prodotto due tipi di rapporto, di cui uno per ONS.

Progetto "site visit"

CRITICITA'

E' in grado di valutare la fattibilità del modello site visit "per sé" ma non gli effetti sulla qualità dei programmi visitati

Fase di follow-up?

Non è però l'obiettivo del progetto

Progetto "site visit"

CRITICITA'

Difficoltà logistiche ma le site visit in unica giornata si sono dimostrate finora fattibili

Maggiori difficoltà in caso di servizi diagnostici multipli

Difficoltà nel reperimento di alcune figure professionali

Sistematica applicabilità a livello regionale per tutti i programmi aziendali?

Progetto "site visit"

ASPETTI POSITIVI

Gradimento dei "visitati" ed incontri in situazione "tra pari"

Effettiva capacità delle site visit di indagare alcuni aspetti non rilevati dagli indicatori

Valutazione dei professionisti e delle criticità non evidenziate dalle "medie"

Progetto "site visit"

CONCLUSIONI

Lo strumento si sta dimostrando "*probabilmente utile*" e fattibile

Punti cruciali:

scelta dei visitatori (devono essere autorevoli, orientati allo screening e con tempo sufficiente)

Le site devono essere concordate con il livello regionale che deve essere presente durante la site. Solidarietà tra coordinamento di ASL e regionale, che può essere un fattore di facilitazione dell'applicazione delle raccomandazioni

Le site non devono avere valenza ispettiva ma di confronto interprofessionale



Grazie dell'attenzione