



Come rispondere a un "incidente di percorso" e ristabilire la fiducia nel programma screening. Corso di follow up

Roma, Istituto Superiore di Sanità, 13-14 giugno 2011

Premesse e Destinatari

Il corso è riservato ai partecipanti delle due edizioni del corso "Comunicazione efficace nei programmi di screening: da un approccio casuale a un approccio strategico", svoltisi il 19-20 ottobre 2009 e il 18-20 aprile 2011.

Obiettivo generale: Il corso intende fornire alle figure apicali degli screening oncologici alcuni strumenti per pianificare in maniera strategica e partecipata la risposta ad un "incidente di percorso" accaduto in un programma di screening. Vuole anche trasmettere una familiarità con alcuni canali di comunicazione utilizzabili in tale occasione: colloqui con gli utenti, interviste radio o TV, , campagne informative.

Obiettivi specifici:

Al termine dell'unità formativa i partecipanti saranno in grado di:

- analizzare un "incidente di percorso": identificare i fattori lo hanno causato e le opportunità che esso può generare
- identificare le tappe per una strategia di comunicazione che gestisca l'incidente di percorso
- identificare le figure professionali da coinvolgere in questa strategia
- individuare gli strumenti di comunicazione adeguati per le diverse fasi della strategia
- avere familiarità con alcuni di questi strumenti

Metodo didattico

Il metodo didattico è di tipo interattivo con interventi teorici integrati da esercitazioni individuali e di gruppo, role-playing formativi, esposizione dei lavori di gruppo, discussione in plenaria. Ai partecipanti vengono, inoltre, forniti materiale didattico e indicazioni bibliografiche

PROGRAMMA PRELIMINARE

Lunedì 13 giugno 2011

Se l'incidente "accade" : il momento della crisi

- 8.45 Registrazione di partecipanti
- 9.00 Dove eravamo rimasti
B. De Mei, E. Benelli, C. Cogo
- 09.30 La comunicazione del rischio: alcune teorie... molto pratiche
M. Palazzi
- 11.00 *Intervallo*
- 11.15 Continuazione della sessione precedente
- 12.15 L'incidente: analisi SWOT
Lavoro a piccoli gruppi e discussione in plenaria
M. Palazzi, C. Cogo B. De Mei E. Benelli
- 13.30 *Pranzo*
- 14.30 La gestione del colloquio tra operatore e persona/utente in caso di crisi
B. De Mei
- 16.00 Il responsabile del programma incontra la persona danneggiata: role play
B. De Mei
- 17.30 Chiusura della giornata

Martedì 14 giugno 2011

Dopo l'incidente: ristabilire la fiducia

- 8.30 Come si affronta un'intervista
E. Benelli
- 10.00 Intervista: role play
- 11.00 *Intervallo*
- 11.15 Continuazione role play sessione precedente
- 12.00 Campagna informativa dopo un incidente mediatico: autogol o opportunità?
T. Burzigotti
- 13.30 *Pranzo*
- 14.30 Campagna informativa: lavoro in piccoli gruppi e discussione in plenaria
T. Burzigotti
- 16.00 Sintesi didattica
B. De Mei, E. Benelli, C. Cogo
- 16.45 Test di valutazione
- 17.00 Chiusura corso

DOCENTI

Eva Benelli, Agenzia di giornalismo scientifico Zadig, Roma
Teresa Burzigotti, grafica e creativa pubblicitaria, Roma
Carla Cogo, Istituto Oncologico Veneto IRCCS, Padova
Barbara De Mei, Centro Nazionale di Epidemiologia, Sorveglianza e Promozione della Salute,
Istituto Superiore di Sanità
Mauro Palazzi, AUSL Cesena

RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL CORSO

Barbara De Mei Centro Nazionale di Epidemiologia, Sorveglianza e Promozione della Salute,
Istituto Superiore di Sanità

SEGRETERIA SCIENTIFICA

Carla Cogo Istituto Oncologico Veneto IRCCS, Padova
Eva Benelli Agenzia di giornalismo scientifico Zadig
Livia Giordano Centro Prevenzione Oncologica CPO Regione Piemonte
Grazia Grazzini Istituto Studio e Prevenzione Oncologica ISPO Firenze
Barbara De Mei Centro Nazionale di Epidemiologia, Sorveglianza e Promozione della Salute,
Istituto Superiore di Sanità

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Francesca Peluffo AD HOC Eventi
Via Puccini, 127/129 50019 - Sesto Fiorentino (FI)
Tel. 055 4480891 - 7963842
Fax 055 4480891
E-mail: info@adhoc-eventi.it
Sito web: www.adhoc-eventi.it

INFORMAZIONI GENERALI

Sede del corso

Istituto Superiore di Sanità, Aula Rossi, Via Giano della Bella 34 Roma

Partecipazione

La partecipazione al corso è gratuita
Le spese di viaggio e soggiorno sono a carico dei partecipanti

Attestati

- A corso concluso sarà rilasciato l'attestato di frequenza ai partecipanti che avranno assistito regolarmente alle sessioni.
- Sono stati richiesti crediti ECM per tutte le figure professionali nell'ambito delle differenti qualifiche sanitarie.