

# Comunicare con tutti : V seminario sulla comunicazione nei programmi di screening

*Verona 13-14 Dicembre 2010*

Marco Zappa



# Di cosa stiamo parlando:

## Nel 2009 in programmi di screening organizzati:

→ **9.044.820** Persone invitate

(*nel 2008 8.368.580* )

- 2.974.183 colon retto
- 2.523.580 mammografico
- 3.547.457 cervicale

→ **4.107.521** Persone esaminate

(*nel 2008 3.807.521*)

- 1.412.772 colon retto
- 1.370.172 mammografico
- 1.393.243 cervicale

→ Tutte le Regioni (almeno parzialmente) coinvolte

→ Oltre 300 programmi

# I programmi di screening oncologico

- Uno dei più grandi interventi di ***intervento attivo*** della Sanità pubblica organizzati a livello Regionale ma monitorati e coordinati a livello Nazionale

# V seminario “Comunicare con tutti”

- Riflessione sulla qualità della comunicazione dentro e fuori i programmi di screening
  - Organizzato dal gruppo di lavoro specifico interscreening (GDLS) (*grazie!*)
- ➔ l'obiettivo **non** è avere una migliore adesione ai programmi ma quello di permettere scelte individuali più consapevoli
- ➔ Riguarda tutta la diagnosi precoce non solo i programmi di screening

# Da cosa dipende una buona comunicazione

- Linguaggi (scritti, parlati, comportamenti)
- Modalità organizzative
- Contesto

# Il contesto

- Troppo spesso esistono comunicazioni discordanti (a volte conflittuali)
- Esistono sulla diagnosi precoce posizioni, culture , interessi differenti

# contesto

- Necessità di confronto con i media
- Necessità di confronto/incontro con le associazioni di portatori di interessi
- Necessità di confronto/incontro con la comunità sanitaria

# contesto

- Questo incontro si doveva fare congiuntamente con la Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori (LILT) che è la più importante struttura che opera sul tema della comunicazione nella prevenzione oncologica
- Un confronto/incontro è iniziato e deve andare avanti
- Un confronto/incontro deve iniziare anche con le altre associazioni

# Contesto

- Comunità sanitaria e mondo medico
- Esistono dei nodi (di giudizio di merito tecnico/scientifico ma anche sui contenuti della comunicazione)
- Confronto con le Società scientifiche
- Confronto con la comunità medica

# Confronto con la comunità medica

- ➔ sessione sull'overdiagnosi sul tumore della mammella
- Problema tecnico scientifico
- Problema di comunicazione

# Comunicare con tutti....

- Fasce fragili (migranti ma non solo...)
- Problemi specifici ma anche un modo per capire problemi e limiti più generali
- Comunicazione specifica (alla persona, al gruppo) Vs Comunicazione generale

Grazie per l'attenzione!